

Bilan des connaissances : Effectifs

Apprendre ensemble : refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie

Mars 2022

Apprendre ensemble

La pandémie de COVID-19 a aggravé les lacunes relatives aux soins de santé dans les refuges d'urgence et les centres d'intervention en toxicomanie. En février 2021, Excellence en santé Canada a lancé le programme Apprendre ensemble : refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie, le BC Patient Safety and Quality Council et le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances pour diffuser les connaissances en temps réel dans l'ensemble de ces milieux de soins. Il était crucial d'agir rapidement pour améliorer le soutien aux populations mal desservies et aux personnes qui prennent soin d'elles.

Bilans des connaissances

Les refuges d'urgence et les centres d'intervention en toxicomanie ont dû s'adapter aux mesures sanitaires changeantes sans cesser de répondre à de multiples urgences de santé publique, dont la crise du logement et celle des intoxications aux drogues.

Étant donné l'enchevêtrement des urgences, on a ciblé six domaines de pratiques prometteuses pour guider la réponse et la préparation à une pandémie et transmettre les leçons apprises dans le secteur.

Ces pratiques sont traitées dans une série de trois bilans des connaissances intitulés Effectifs, Préparation et prévention et Planification des soins COVID-19 et non COVID-19.

Effectifs

Le soutien aux effectifs fait partie des pratiques prometteuses ciblées et compte trois grands axes d'amélioration :

- Comprendre et atténuer, autant que possible, les risques de transmission communautaire de la COVID-19 encourus par le personnel, les proches aidants, les patients et leur famille.
- Accroître le soutien psychosocial pour tous les membres de l'équipe soignante en vue d'améliorer la santé et la sécurité psychologiques.
- Élaborer des politiques concernant les bénévoles, les pairs et les prestataires de services non médicaux.

Application des connaissances

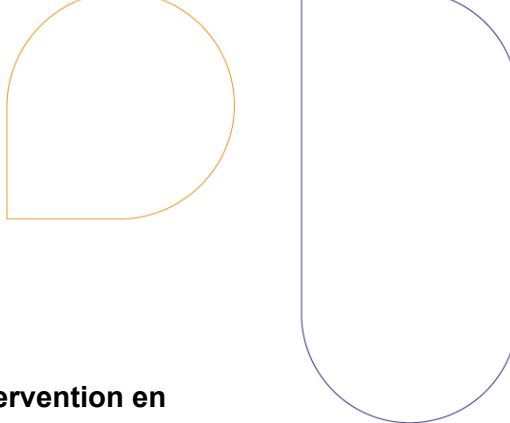
Voici des exemples de pratiques efficaces selon les intervenants du secteur (refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie) qui composent avec la pandémie :

- Acquisition et distribution rapide d'équipements de protection individuelle (EPI) pour le personnel.
- Ouverture du programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF) à tous les effectifs, y compris le personnel de remplacement et de projet.
- Paie et bonus tenant compte de la pandémie pour le personnel.
- Redéfinition de l'épuisement professionnel comme un continuum de stressseurs moraux contribuant aux préjudices moraux ([en savoir plus](#)).
- Psychothérapie à l'interne offerte aux réunions du personnel et par la supervision clinique ([en savoir plus](#)).
- Formation complémentaire sur les approches efficaces de réduction des méfaits pour mieux outiller le personnel qui répond aux besoins émergents ([en savoir plus](#)).
- Analyse fondée sur le sexe et le genre pour comprendre la santé mentale et la sécurité psychologique au travail ([en savoir plus](#)).
- Accompagnement du personnel dans le processus de deuil en honorant la mémoire des patients décédés, en réservant du temps de débriefage, en discutant des effets du deuil et en tenant des cercles de deuil ([en savoir plus](#); anglais seulement).

Webinaires

Pour en savoir plus sur le soutien des effectifs, consultez les enregistrements et les récapitulatifs des webinaires Apprendre ensemble.

Soutien au bien-être du personnel des refuges et des centres d'intervention en toxicomanie – Partie 1 porte sur les réponses organisationnelles et individuelles au stress traumatique accru chez le personnel des services aux personnes en situation d'itinérance. Il traite aussi de l'importance de la formation, de l'éducation et des mesures de soutien psychosociales qui tiennent compte des traumatismes pour le bien-être du personnel. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).



Soutien au bien-être du personnel des refuges et des centres d'intervention en toxicomanie – Partie 2 explique comment la santé mentale et la sécurité psychologique au travail sont fortement influencées par le sexe et le genre, et comment le fait de reconnaître cette influence peut aider les dirigeants à renforcer leur capacité à favoriser la santé mentale des employés. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Réduction des méfaits présente des stratégies qu'utilise le Dr. Peter Centre pour fournir des services de réduction des méfaits centrés sur la personne durant la pandémie et en temps de crise. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Espace mieux-être Canada – un portail consacré à la santé mentale de tout le monde au Canada présente une aide gratuite en ligne consacrée à la santé mentale et à la consommation de substances, offerte à tout le monde au Canada, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Réduire les facteurs de stress psychologiques et les préjudices moraux chez les prestataires de soins pendant la pandémie porte sur les différents facteurs de stress psychologiques et les problèmes associés, notamment les préjudices moraux, chez les prestataires de soins pendant la pandémie de COVID-19. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Autres ressources

Redéfinition de l'épuisement professionnel comme facteur de stress ou préjudice moral

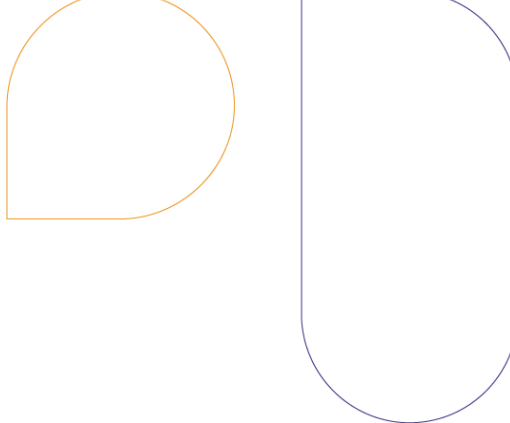
- [Détresse morale chez les travailleurs de la santé durant la pandémie de COVID-19 : guide sur les préjudices moraux](#)
- [Comprendre et contrer les préjudices moraux : une boîte à outils pour les dirigeants](#)

Soutien psychosocial pour tous les membres de l'équipe soignante

- [Espace Mieux-être Canada – Soutien en matière de santé mentale et de consommation de substances](#)

Analyse fondée sur le sexe et le genre en santé mentale et en sécurité psychologique

- [Santé mentale en milieu de travail : trousse axée sur l'analyse comparative fondée sur le sexe et le genre plus \(ACSG+\)](#) (anglais seulement)
- [Vidéos sur l'analyse fondée sur le sexe et le genre](#) (anglais seulement)



Accompagnement du personnel dans le processus de deuil

- [ICHA – ESPSA : ressource pour les travailleurs de première ligne qui prennent soin de patients en situation d'itinérance durant la pandémie \(anglais seulement\)](#)

Excellence en santé Canada travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients, les proches aidants et le personnel des services de santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé. Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.