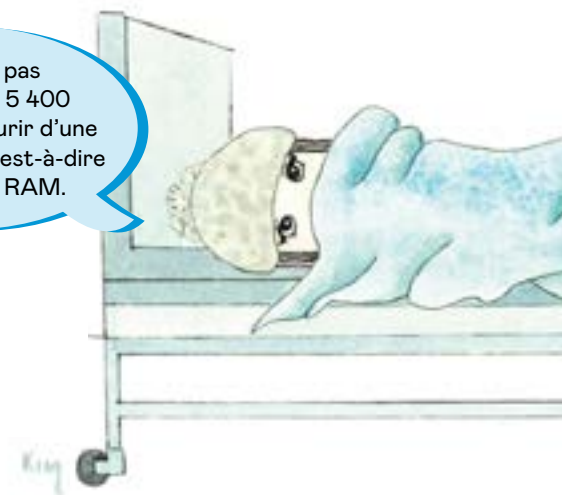


Qu'est-ce qui vous gêne?

Comment prévenir les infections dans un établissement de soins de santé

J'ai très peur.

Je ne veux pas être l'une des 5 400 personnes à mourir d'une superbactérie, c'est-à-dire une infection RAM.



- Nettoyez vos mains souvent, surtout après avoir été à la salle de bains, avant les repas et après être revenu d'un autre service. Nettoyez vos mains avec de l'eau et du savon pendant 20 secondes ou frottez-les avec un désinfectant pour les mains jusqu'à ce qu'elles soient sèches. Gardez un flacon de désinfectant pour les mains à votre chevet.
- Attendez de toute personne entrant dans votre chambre qu'elle utilise d'abord un désinfectant pour les mains.
- Toute personne entrant dans votre chambre doit apprendre à revêtir, retirer et jeter les barrières de protection exigées (blouses, gants, masques), également appelées équipement de protection individuelle (ÉPI). Limitez le nombre de visiteurs non essentiels.
- Ne touchez pas votre plaie, le site de la perfusion ni le cathéter. Si un pansement ou une perfusion devient humide, prévenez l'infirmière. Demandez tous les jours si votre cathéter peut être retiré.
- Si vous partagez votre salle de bain, attendez-vous à ce qu'elle soit nettoyée régulièrement. Si un nettoyage supplémentaire est nécessaire, signalez-le à l'infirmière ou au personnel d'entretien.
- Si vous remarquez des fluides corporels, des plaies ouvertes drainantes ou une mauvaise hygiène respiratoire dans une aire commune, comme une salle d'attente, signalez-le à une infirmière ou au personnel d'entretien.
- Attendez-vous à ce que les surfaces souvent touchées, par exemple les sonnettes d'appel, les télécommandes, les rampes de lit, les tables et les chaises, soient nettoyées régulièrement.
- Attendez-vous à ce que tous les équipements soient nettoyés entre chaque utilisation. En cas de doute, rappelez poliment au professionnel de la santé de bien vouloir nettoyer le stéthoscope, le brassard de tension artérielle, le glucomètre, etc.
- Si une intervention chirurgicale est prévue, demandez ce que vous pouvez faire pour éviter une infection.
- Si vous pensez avoir contracté une infection, demandez un test diagnostique avant qu'un antibiotique ne vous soit prescrit.
- Signalez les symptômes suivants à un professionnel de la santé : frissons, fièvre, changement au niveau de la fonction cognitive, douleurs corporelles, teinte bleutée de certaines parties du corps et dites : « Je suis préoccupé(e) par le fait que je/cette personne souffre peut-être d'une infection grave/sepsie. »

Ressources

[Document d'une page et rapport complet RAM \(rapports-cac.ca\)](#)

[Hospital Stay Checklists - The Care Partner Project](#)

[Empowering Patients is Critical to Decreasing HAIs - www.IC.tips \(infectioncontrol.tips\)](#)

[Measuring and Monitoring Healthcare-Associated Infections: A Canadian \(longwoods.com\)](#)

[Clean Hospitals - Transforming Patient Safety. A White Paper - ECJ \(europeancleaningjournal.com\)](#)

[Get Ahead of Sepsis – Know the Risks. Spot the Signs. Act Fast. | Patient Safety | CDC](#)

C'est vous qui connaissez le mieux votre corps, donc prenez votre santé en main et n'ayez pas peur de vous exprimer poliment.