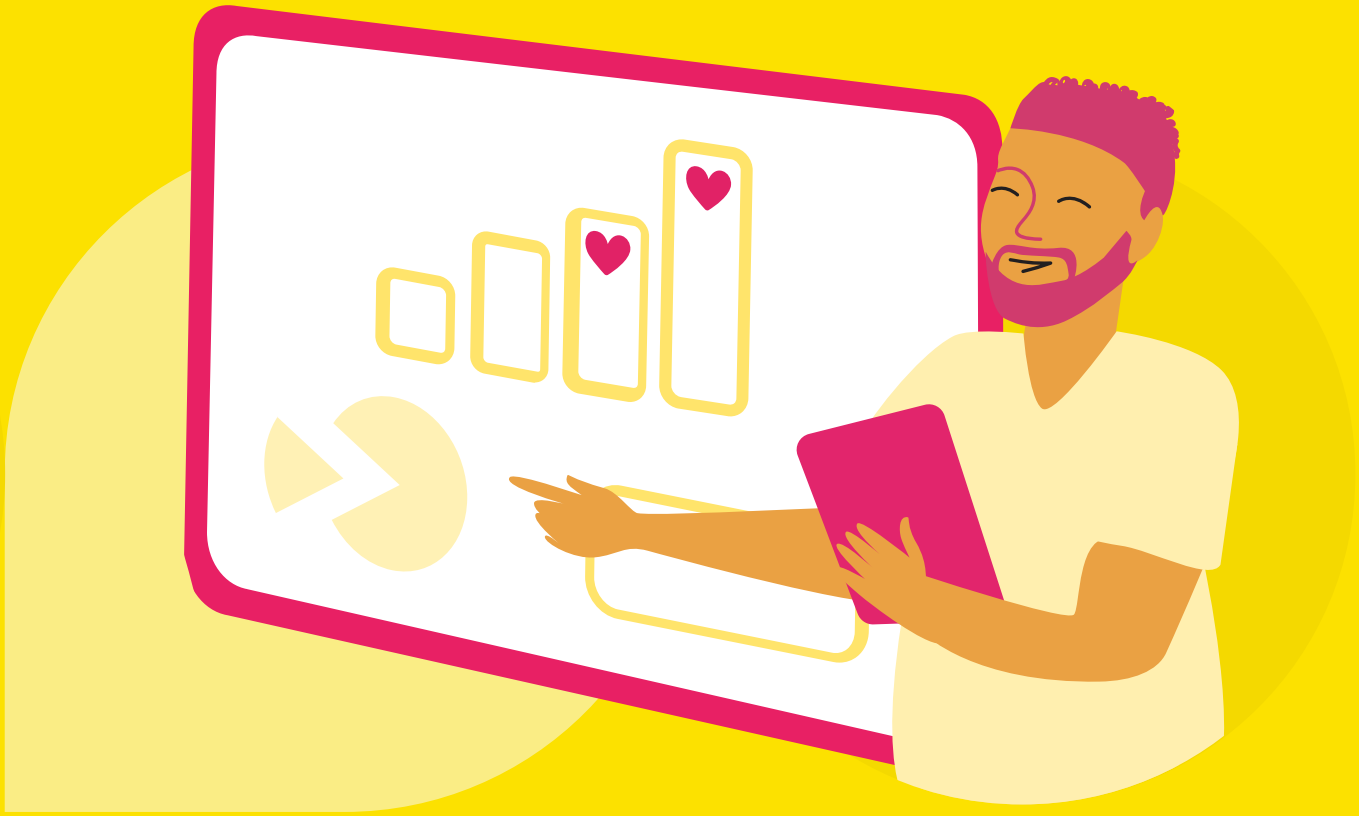
Excellence en santé Canada

Cap Santé

Défi Soins appropriés

Appel à candidatures



À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients et patientes, les personnes proches aidantes et le personnel de la santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé.

Nos grandes lignes d'action sont les soins et services aux personnes aînées, les soins plus proches du milieu de vie, ainsi que la rétention du personnel de santé — la qualité et la sécurité demeurant bien sûr au cœur de toutes nos activités. Nous sommes résolus à favoriser des soins inclusifs, équitables et culturellement sûrs par la mobilisation de différents groupes, dont des patientes et des patients, des personnes proches aidantes, des membres des Premières Nations, des Métis, des Inuit et le personnel des services de santé.

Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.

ESC est un organisme indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200

Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada

1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

Réseaux sociaux

Bluesky | LinkedIn | Instagram | Facebook

ESC honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance et des sacrifices des premiers habitants de ces territoires.

En savoir plus

Table des matières

En quoi consiste cette initiative? 4
Pourquoi y participer? 4
Défi Soins appropriés (DSA) 5
Critères d'admissibilité 8
Glossaire 9

En quoi consiste cette initiative?

Aux quatre coins du pays, des organismes de soins de santé et de services sociaux innovent afin d'améliorer les soins primaires et communautaires. *Cap Santé* est un mouvement pancanadien réunissant des personnes qui partagent leurs connaissances, mettent en œuvre des approches éprouvées et améliorent les soins et services de santé, plus rapidement.

ESC appuie les organismes qui trouvent des solutions à des défis semblables et qui désirent améliorer la qualité et la sécurité des soins. En vous joignant à ce mouvement, vous pourrez contribuer à améliorer les résultats en matière de santé, l'expérience des patientes et des patients et des prestataires de soins, ainsi que la valeur et l'équité des soins, changeant ainsi la vie d'au moins un million de personnes au Canada.

Si votre organisme met en œuvre des solutions innovantes en matière de soins et services primaires et communautaires, surtout si elles contribuent à élargir l'accès aux soins et à atténuer la pression sur les services d'urgence afin d'offrir les bons soins, au bon moment et au bon endroit, nous vous invitons à participer au nouveau programme d'ESC conçu pour vous aider à passer à la vitesse supérieure.

Pourquoi y participer?

Les équipes qui ont établi des partenariats avec ESC notent de nombreux avantages :

- Réseautage et collaboration – Rencontre avec des leaders de la santé qui partagent les mêmes idées afin de transmettre des connaissances, souligner les réalisations et favoriser le progrès collectif.
- Soutien de spécialistes – Accompagnement de la part de spécialistes afin de relever les défis, pérenniser l'amélioration et planifier la réussite à long terme.
- Visibilité et reconnaissance – Présentation de vos projets dans l'infolettre d'ESC, sur son site Web et ses réseaux sociaux et des occasions de remporter des prix et de participer à des activités de réseautage.
- Occasions d'apprentissage — Webinaires et activités visant à acquérir des connaissances et des compétences essentielles dans des domaines tels l'équité et la sécurisation culturelle, les environnements propices à la participation et une approche pour repenser la sécurité des patients.
- Outils qui favorisent la progression – Accès à des ressources et à du soutien pour mesurer vos retombées et en faire le suivi.
- Occasions de financement – Possibilité de remporter des prix en argent afin de donner le coup d'envoi à vos projets. Ensemble, nous pouvons améliorer les soins et services de santé pour davantage de personnes et ainsi assurer des soins sûrs, de haute qualité et prodigués en temps opportun dans les communautés.

Défi Soins appropriés (DSA)

S'inscrire dès maintenant

Effort minimal : les équipes pourront accepter ou refuser de participer aux activités.

Description

Le *Défi Soins appropriés* appuie les organismes qui mettent en œuvre une nouvelle initiative ou qui améliorent une initiative existante qui, en élargissant les soins, pourrait atténuer la pression sur les services d'urgence.

Les organismes admissibles peuvent s'inscrire afin de faire partie de la communauté du Défi Soins appropriés. Les membres de la communauté DSA seront invités à présenter des rapports sur leurs projets dans le cadre de plusieurs défis à thème pour courir la chance de remporter des prix en argent. Ils auront également l'occasion de participer à des séances d'accompagnement spécialisé afin de s'attaquer aux problèmes et de planifier leur réussite sur le long terme.

ESC se réjouit par ailleurs de collaborer avec la Fondation Graham Boeckh, qui remettra un prix en argent pour appuyer les équipes offrant des services intégrés pour les jeunes (SIJ).

Contenu du programme

Les organismes qui font partie de la communauté DSA auront l'occasion de participer à ce qui suit :

- des concours pour remporter des prix en argent – plus de 900 000 $ en prix pour les équipes participantes et un prix de 34 250 $ (les équipes SIJ sont également admissibles à l'un des cinq prix supplémentaires pour 10 000 $);
- des séances d'accompagnement virtuelles en direct;
- des expériences d'apprentissage et des occasions de réseautage virtuelles avec des pairs et des spécialistes de tout le Canada;
- un appui axé sur les processus de mesure et d'évaluation.

Calendrier

Le programme durera douze mois et se tiendra de juin 2025 à juin 2026. En savoir plus sur le calendrier des défis individuels qui vous permettront de remporter des prix.

Qui peut s'inscrire?

Les organismes de soins primaires et communautaires qui offrent des soins médicaux ou sociaux peuvent déposer leur demande pour le *Défi Soins appropriés*. Pour être admissibles, ils doivent participer activement à des projets d'amélioration qui visent à offrir des soins appropriés au bon moment et au bon endroit et par la bonne équipe afin de réduire le nombre de visites évitables aux services d'urgence.

Parmi les types d'initiatives, mentionnons :

- **la promotion de la santé à domicile et dans la communauté** – notamment les initiatives qui préviennent les maladies;
- **l'accès aux soins primaires** – élargir les services de soins primaires en équipe de qualité afin de veiller à ce que chaque personne reçoive les soins dont elle a besoin;
- **les modèles de soins innovants** – intégration novatrice de services afin d'améliorer les soins et de garantir des soins appropriés, sûrs et de qualité;
- **la transformation de la main-d'œuvre** – permettre la substitution des rôles, les améliorations de la main-d'œuvre en santé et l'évolution des rôles en pratique avancée.

Inscription :

- Les inscriptions sont ouvertes! Rendez-vous sur le portail d'ESC pour la communauté pour vous inscrire.
- Date limite d'inscription : le **31 octobre 2025**
- Lancement des premiers prix : juin 2025

Admissibilité et exigences

Les organismes participant au *Défi Soins appropriés* doivent démontrer ce qui suit :

- ils participent à une nouvelle initiative ou à une initiative existante qui pourrait atténuer la pression sur les services d'urgence;
- l'initiative reçoit l'appui d'un parrain ou d'une marraine de projet;
- ils respectent les critères d'admissibilité de base aux initiatives d'ESC.

Engagement lié à la participation

Les équipes sélectionnées doivent accepter de recueillir des indicateurs simples et de les transmettre à ESC périodiquement (quelques mois) au cours de leur participation.

Inscrivez-vous au défi en vous rendant sur le portail d'ESC pour la communauté! Pour toute question ou pour vérifier votre admissibilité, communiquez avec l'équipe d'ESC au application-demande@hec-esc.ca et explorez notre FAQ.

Critères d’admissibilité

En plus de répondre aux critères d’admissibilité propres au défi, les équipes candidates doivent satisfaire aux critères qui suivent :

- être basées au Canada et fournir des services de santé ou sociaux financés par des fonds publics au Canada;
- être un organisme privé ou à but non lucratif basé au Canada et fournir des services de santé ou sociaux en partenariat avec d’autres organismes canadiens qui fournissent des soins de santé ou sociaux financés par le Canada.

Les organismes suivants ne sont pas admissibles :

- les organismes situés à l’extérieur du Canada;
- les ministères et les organismes du gouvernement fédéral;
- les organismes qui ne satisfont pas aux exigences énoncées dans les présentes modalités (telles que déterminées par ESC à son entière discrétion).

Membres de l’équipe non admissibles :

- membres de l’administration, de la direction, du personnel et représentants et représentantes ou agents et agentes d’ESC ou de ses entités affiliées;
- organismes de remise de prix, de publicité ou de promotion et autres personnes ou entités qui participent à l’élaboration, à la production, à la mise en œuvre, à l’administration, à l’évaluation ou à la réalisation de ce programme.

Glossaire

Parrain ou marraine de projet
Il s'agit du membre de la haute direction qui a le pouvoir de signer une entente juridiquement contraignante. Le parrain ou la marraine de projet est responsable d'appuyer et d'approuver la participation de l'équipe au programme et d'endosser pleinement sa participation. Cette personne appuie activement les objectifs du programme et s'assure qu'ils correspondent aux priorités stratégiques. En outre, elle s'assure que l'équipe dispose de temps réservé aux activités du programme afin d'en favoriser la réussite.

Responsable des mesures ou de l'évaluation
Personne responsable de recueillir des données pour aider l'équipe à déterminer si les changements apportés mènent à des améliorations. Elle tient aussi ESC au courant de la progression de l'équipe.

Patiente ou patient, personne proche aidante et partenaire de la communauté
Il s'agit d'une personne ayant un vécu expérientiel en lien avec les services fournis par l'organisme ou les organismes participants qui peut agir à titre de conseiller pour les activités du programme.

Responsable d'équipe
Personne qui a le temps, les ressources et l'autorité pour coordonner et superviser les activités quotidiennes du parcours d'amélioration, agir à titre de coordonnateur clé de l'équipe et motiver cette dernière.