

Comment se préparer à une consultation virtuelle

La continuité des soins est la clé de vos soins de santé. Dans la mesure du possible, communiquez avec vos prestataires habituels. Si ce n'est pas possible, assurez-vous que toute nouvelle information est communiquée à vos prestataires habituels.

CE DONT VOUS AUREZ BESOIN

- Trouvez le bon endroit
 - Privé
 - Confortable
 - Libre de toute distraction
 - Bien éclairé (pour une consultation vidéo)

- Des écouteurs ou un casque d'écoute (pour optimiser la qualité audio et mieux protéger votre vie privée)

- Des lunettes, des prothèses auditives ou autres dispositifs d'accessibilité

- Carte d'assurance maladie

Pour une consultation vidéo, si la carte d'assurance maladie de votre province/territoire ne comporte pas de photo, une pièce d'identité valide avec photo sera nécessaire pour confirmer votre identité

- Ordinateur, téléphone intelligent ou tablette

Entièrement chargé ou branché à une source d'énergie et connecté à Internet

- Téléchargez un logiciel ou une application

Votre prestataire de soins peut vous demander de télécharger un logiciel ou une application pour votre consultation. Si vous avez besoin d'aide, demandez à un ami ou à un membre de votre famille

- Testez votre équipement

Faites un appel test pour vous assurer que l'équipement vidéo/audio et les réglages fonctionnent

- Facultatif : un membre de votre famille ou un ami pour aider à la traduction ou apporter ses connaissances en matière de santé

POUR TOUTES LES VISITES, PRÉPAREZ UNE LISTE DES ÉLÉMENTS SUIVANTS

Pour une consultation en personne ou virtuelle

- Symptômes
Quels sont vos symptômes? Quand ont-ils commencé? Quelle est leur gravité et comment les traitez-vous?

- Principales données sur votre santé
Poids, température, tension artérielle et toute autre donnée que vous surveillez.

- Médicaments, vitamines et allergies actuels

- Activités actuelles de prévention/traitement de votre santé

- Antécédents médicaux pertinents
Problèmes fonctionnels, appareils fonctionnels, traumatismes passés, chirurgies ou hospitalisations antérieures et vaccinations.

- Historique médical de votre famille immédiate (parents, frères et sœurs)

- Membres de votre équipe de soins

QUESTIONS À POSER À VOTRE PRESTATAIRE DE SOINS DE SANTÉ
