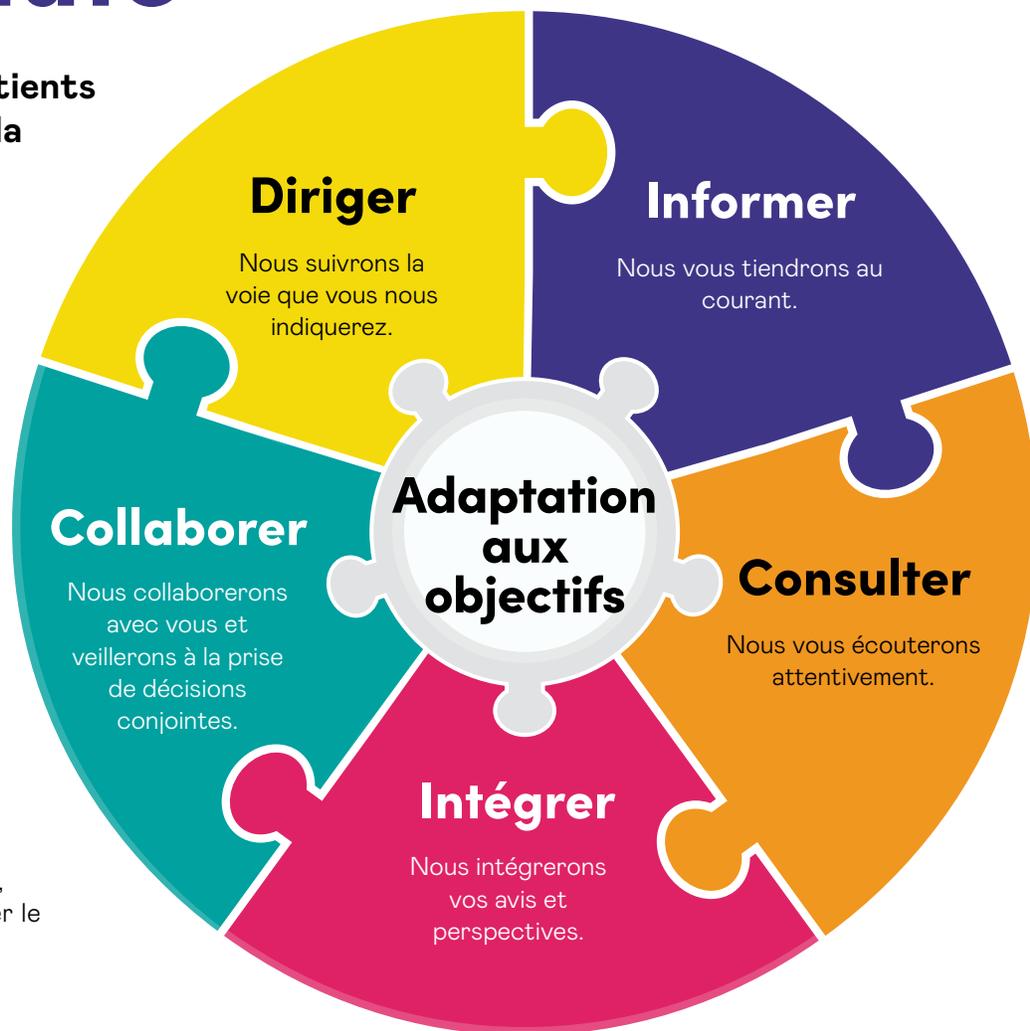


# Engagement des patients, des proches aidants et de la communauté

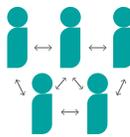
## Cadre d'engagement des patients d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) est déterminé à mobiliser les patients et patientes, les personnes proches aidantes et les communautés afin que leurs expériences et priorités motivent la sécurité et la qualité des soins et services de santé. Ce travail permet des améliorations dans tout le système de santé qui mènent à de meilleurs résultats et expériences pour tous et toutes.

Le cadre d'engagement des patients présente la façon dont les perspectives de ces personnes sont intégrées dans nos programmes, nos activités et nos initiatives. Il a été élaboré avec la participation de patients et patientes partenaires et de membres du personnel d'ESC. Il s'appuie sur d'autres cadres connus et convient à une approche « adaptée aux objectifs<sup>1</sup> », qui soutient notre engagement à intégrer le vécu expérientiel dans nos efforts.



# Engagement des patients chez ESC

|                   | Notre promesse   | Objectif  | Méthodologie  |
|-------------------|--|---|---|
| <b>Informer</b>   |  <p><b>Nous vous tiendrons au courant.</b></p>  | Fournir de l'information pertinente et objective en temps opportun.                   | Par exemple, recevoir de l'information dans un site Web, une infolettre, un webinaire, etc. |
| <b>Consulter</b>  |  <p><b>Nous vous écouterons attentivement.</b></p>  | Recueillir différents points de vue.  | Par exemple, participer à un sondage.   |
| <b>Intégrer</b>   |  <p><b>Nous intégrerons vos avis et perspectives.</b></p>                                     | Travailler avec les patients et patientes pour comprendre leurs avis et perspectives. | Par exemple, être membre d'un groupe consultatif.   |
| <b>Collaborer</b> |  <p><b>Nous collaborerons avec vous et veillerons à la prise de décisions conjointes.</b></p> | Collaborer avec les patients et patientes pour atteindre un but commun.               | Par exemple, être membre d'un groupe de travail dans le cadre d'un projet.                  |
| <b>Diriger</b>    |  <p><b>Nous suivrons la voie que vous nous indiquerez.</b></p>                                | Diriger ou codiriger avec les patients et patientes.                                  | Par exemple, diriger ou codiriger des activités ou initiatives.                             |