

Récapitulatif du caucus du 8 février 2020

SLD+ et pandémie : apprendre ensemble

SUJET

Vaccination

PRINCIPAUX DOMAINES

Réponse à la pandémie

CONFÉRENCIERS

- **Jacques Ricard**, médecin/conseiller médical, ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- **Lucie Tremblay**, directrice des soins infirmiers, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Mary Boutette**, directrice de l'exploitation, Centre de santé Perley-Rideau pour anciens combattants
- **Erin Beaudoin**, motivateur en chef, directeur général d'Eden Gardens

OBJECTIFS DE LA SÉANCE

- Tirer des leçons des stratégies de vaccination de plusieurs établissements de soins de longue durée à l'échelle du pays;
- Offrir des ressources préparatoires à la vaccination contre la COVID-19 pour les établissements de soins de longue durée et les résidences pour personnes âgées;
- Communiquer les mises à jour du programme SLD+ et pandémie : apprendre ensemble, et les prochaines étapes.

RÉSUMÉ

Eden Gardens

- La population de 130 résidents de l'ESLD Eden Gardens a reçu le vaccin de Moderna dans un délai de 5 heures, administré par 8 infirmières attitrées à l'établissement de soins de longue durée par l'unité locale de santé publique.
- Le personnel et les aidants désignés ont reçu le vaccin Pfizer, et devaient prendre rendez-vous eux-mêmes pour la vaccination à l'unité locale de santé publique en dehors des heures de travail.
- Actuellement, l'ensemble du personnel, des aidants désignés et des résidents attendent la deuxième dose du vaccin contre la COVID-19. Celle-ci sera probablement administrée dans l'intervalle proposé de 42 jours.



- Pour diminuer le taux de refus de la vaccination, le personnel et les résidents ont assisté à des séances d'information sur le vaccin contre la COVID-19, ont participé à des discussions et ont reçu des articles éducatifs, lesquels ont également été rendus accessibles sur les médias sociaux.
- Certains membres du personnel et résidents ont refusé de se faire vacciner, ce qui était surtout attribuable à la crainte du manque de sécurité du vaccin en raison de son développement rapide, du manque de données probantes et de la désinformation sur les médias sociaux.
- L'une des leçons apprises a été de réduire le nombre d'infirmières externes de la santé publique dans l'établissement de soins de longue durée pour la vaccination, ou de demander au personnel interne d'attendre avec les résidents pendant la période de surveillance de 15 minutes après la vaccination, car l'expérience causait souvent une trop grande stimulation aux résidents atteints de démence et entraînait certains comportements réactifs. Un autre point important à retenir a été de vacciner les résidents à un rythme plus lent et de se rappeler qu'« ils ne vivent pas sur notre lieu de travail, nous travaillons à leur domicile ».

Centre de santé Perley-Rideau pour anciens combattants

- 96 % des résidents, ainsi que le personnel volontaire et des aidants désignés, ont reçu à la fois le vaccin Pfizer et le vaccin Biotech. Les résidents ont été vaccinés sur place par le personnel de l'ESLD, tandis que le personnel et les aidants ont été vaccinés hors site par l'intermédiaire d'un hôpital local et d'une unité de santé publique.
- Leur approche de vaccination était fondée sur les principes scientifiques comportementaux suivants : faciliter la réception du vaccin, normaliser la vaccination contre la COVID-19 et encourager la vaccination par les valeurs personnelles. Cela comprenait l'utilisation des médias sociaux, des canaux de communication établis, des pairs montrant l'exemple, la participation des fournisseurs de pharmacie, et leur programme préétabli d'adhésion à la vaccination.
- Un point à retenir pour la deuxième dose du vaccin serait que la documentation démontre des effets secondaires courants plus forts (c.-à-d. une fièvre peu élevée, des douleurs corporelles, de la fatigue, de la douleur au bras). On devrait donc anticiper une hausse des congés de maladie du personnel vacciné et de ceux qui obtiennent des résultats positifs pour la COVID-19 par la suite.

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

- La région participait à un projet pilote visant à immuniser les résidents en décembre 2020. Un établissement de soins de longue durée du projet pilote a connu une campagne de vaccination rapide et n'a eu que 10 jours pour se préparer à recevoir 2 225 doses du vaccin contre la COVID-19 pour ses 305 résidents et le personnel travaillant dans la région.
- Pendant le projet pilote, le vaccin Pfizer a été administré aux résidents sur place par le personnel de l'ESLD sur une période de 3 jours à compter du 14 décembre 2020, et le personnel a été immunisé sur une période de 7 jours.
- En raison de la nature rapide et unique de leur vaccination, le personnel a suivi une formation rapide qui comprenait des simulations par des pharmaciens concernant la manipulation de la glace sèche. Les pharmaciens ont participé activement à la vaccination et étaient responsables de la conservation et de la gestion des vaccins, ainsi que d'assurer les suivis.

- Une leçon importante tirée de leur projet pilote est qu'il existe actuellement de nombreuses variables inconnues, ce qui rend la planification difficile et demande de la flexibilité et de la souplesse. Par exemple, l'un de ces défis est le court préavis donné pour indiquer quand et combien de doses seront administrées dans un établissement donné. Un deuxième point à retenir serait de se soumettre à une certaine gestion des risques et de susciter davantage d'enthousiasme chez le personnel et les résidents à l'égard de la vaccination, d'autant plus qu'il n'y a pas de politiques en place pour faire appliquer les règles de vaccination.
- Parmi les facteurs qui ont joué un rôle dans le refus du vaccin, mentionnons les craintes entourant le développement trop rapide du vaccin, l'incertitude quant à la possibilité de recevoir une deuxième dose dans un délai de 42 jours, et les préoccupations générales en raison de l'opinion publique ou de la désinformation diffusée sur les médias sociaux.
- La région sanitaire compte maintenant 8 800 résidents et employés vaccinés avec le vaccin Pfizer et le Moderna.

PARTAGE DE RESSOURCES

Voici les ressources qui ont été mentionnées pendant le webinaire :

- [Repenser les soins aux personnes âgées – Rapport](#)
- [Ressources préparatoires à la vaccination contre la COVID-19 pour les établissements de soins de longue durée et les résidences pour personnes âgées](#)

ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE

Visionnez le webinaire au complet ici!

Le nouvel organisme issu de la fusion de la FCASS et de l'ICSP travaille avec des partenaires pour faire connaître des innovations éprouvées et des pratiques exemplaires en matière de sécurité des patients et de qualité des services de santé. En collaborant avec des patients et d'autres partenaires, nous pouvons améliorer durablement l'expérience des patients, la vie professionnelle des prestataires de soins de santé, l'utilisation des ressources et la santé de toutes et tous au Canada. L'organisation est un organisme de bienfaisance sans but lucratif financé par Santé Canada. Visitez le fcass-cfhi.ca et le patientsafetyinstitute.ca pour en savoir plus.