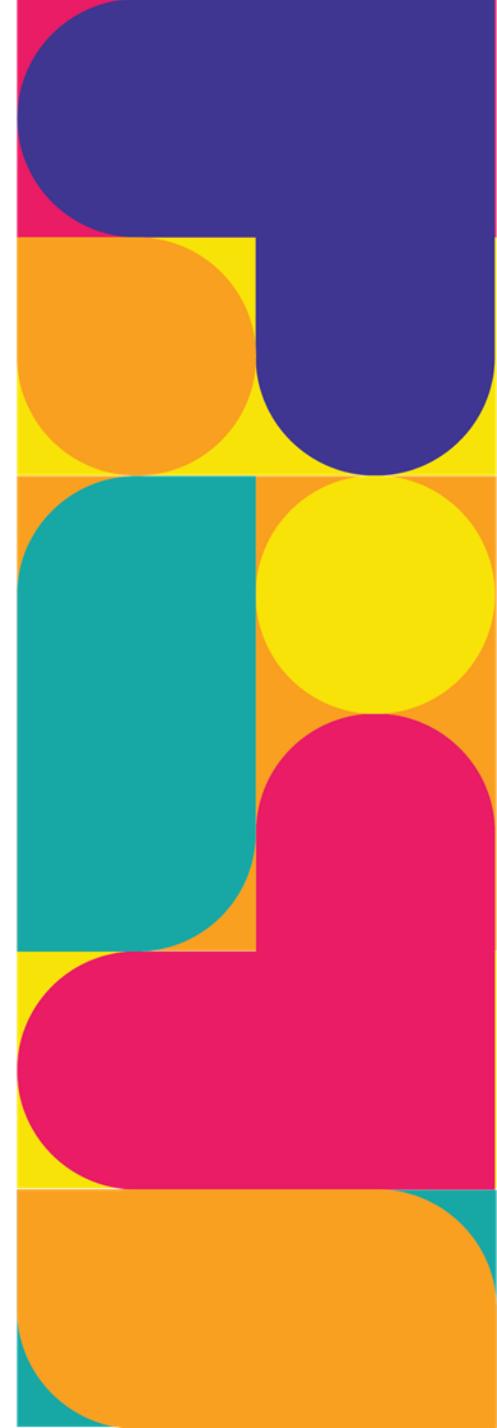




**Excellence
en santé**
Canada

Échange de connaissances virtuel sur l'équité, la diversité et l'inclusion



Accessibilité

Interprétation simultanée

Veillez choisir l'option FRANÇAIS dans le menu d'interprétation au bas de votre écran



ASL/LSQ

Tous les participants peuvent voir l'interprétation visuelle sur l'écran

Enregistrement

Cette session est enregistrée et sera disponible sur notre site Web ultérieurement.

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que c'est l'intendance de ces territoires par leurs premiers habitants qui nous donne notre niveau de vie actuel.

Coanimatrices



Denise McCuaig, Aînée et
formatrice métisse



Maria Judd, vice-présidente
Initiatives stratégiques et
engagement, Excellence en
santé Canada

Maria.Judd@hec-esc.ca

STRATÉGIE 2021 - 2026

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sécuritaires et de qualité.

NOTRE FAÇON DE FAIRE

Nous collaborons avec des personnes de tout le pays pour :

Trouver et promouvoir les innovateurs et les innovations

Être un moteur de l'adoption rapide et de la diffusion d'innovations dans le domaine de la qualité et de la sécurité

Développer les capacités pour rendre possible l'excellence en santé

Catalyser le changement dans les politiques

NOS GRANDES LIGNES D'ACTION

Soins et services aux personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux

Soins plus proches du milieu de vie et sécurité des transitions

Reprise et résilience après la pandémie

PERSPECTIVES EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Expérience vécue par les patients, les proches aidants et les communautés

Professionnels de la santé

Valeur

Sécurité culturelle et équité des soins et services

Priorités des Premières Nations, des Inuits et des Métis

NOS VALEURS

Des partenariats authentiques

Le courage dans l'innovation

L'intégrité

L'inclusivité

Groupe consultatif

Coprésident Denise McCuaig
Aînée et formatrice métisse

Coprésident Carol Fancott
Excellence en santé Canada

Tammy Hoefler
BC Patient Safety & Quality Council

Audrey L'Espérance
Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public

Anila Sunnak
Partenariat canadien contre le cancer

Salima Hadibhai
L'Institut canadien d'information sur la santé

Claudia Hernandez
Patient partenaire

Kabisha Velauthapillai
University of Toronto

Amy Lang
Santé Ontario

Jenny Gilbert
Santé Ontario

Sue Cragg
Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances

Just B Adair
Patient partenair

Amy Ma
Patient partenair

Jill Ritchie
Excellence en santé Canada

S'ouvrir : étude des biais inconscients et de leur place dans la pratique

23 mars 2022

Conférenciers



Colleen Schneider

responsable provinciale
Participation du public, du patient
et de sa famille, Soins communs
Manitoba



Patricia Bocangel

Responsable de programme –
Underserved Populations
Program, Responsable du
développement professionnel –
Programme d'oncologie
communautaire, Action cancer
Manitoba



Sem Perez

Technicien en sciences
aquatiques chez Pêches et
Océans Canada

S'ouvrir : étude des biais inconscients et de leur place dans la pratique



Colleen Schneider, B.A.
avec spécialisation, M.U.

Reconnaître et aborder les biais inconscients – critique et valeur

- La formation sur les biais inconscients peut être – et a été – utilisée comme une solution passe-partout pour lutter contre le racisme.
- Aucune de ces interventions ne s'est avérée efficace pour réduire de façon permanente et à long terme les taux de biais implicites ou pour changer les comportements de façon durable et significative.
- Est-ce que le fait de comprendre comment la société a façonné les perceptions que nous avons de nous-mêmes, de la façon dont nous voyons ceux qui nous ressemblent et ceux qui sont différents de nous peut être utile dans notre travail? Je crois que c'est possible.

Biais inconscients

- Ce sont des jugements rapides, des évaluations d'autrui fondées sur la race, le statut socio-économique, l'état de santé, le poids, l'orientation sexuelle, le genre, la foi, l'âge et d'autres identificateurs sociaux.
- Ils peuvent être positifs ou négatifs et conférer un avantage ou un désavantage injustifié.
- Ils influencent notre compréhension, nos actions et nos décisions d'une manière dont nous ne sommes pas conscients.
- Ils peuvent être vécus comme des microagressions.
- Ils orientent notre travail, notre façon de prendre des décisions et celles que nous prenons, notre façon de faire les plans, ainsi que les partenariats et les relations que nous établissons.

Connexions du cerveau et raccourcis mentaux



Biais inconscients – Incidence sur l'expérience, le traitement et les résultats du patient

- Les biais inconscients se manifestent à chaque interaction avec les services de santé, du début à la fin du parcours du patient.
- Le personnel ressent également les effets néfastes des biais inconscients – de la part des patients et de leurs collègues.
- Les études dans ce domaine ont montré une relation directe entre les biais inconscients, la qualité des soins, la sécurité des patients et les inégalités croissantes en matière de santé.
- Le parcours d'un patient peut comprendre un refus de soins, un mauvais diagnostic, des recommandations inappropriées et un traitement inadéquat.
- Voici les conséquences pour le patient : il ne se sent pas reconnu à sa juste valeur, la communication est rompue, il ne cherche plus à se faire soigner et son état de santé se dégrade ou il meurt prématurément.

Pratique réflexive critique et engagement

- Réflexion critique sur la manière dont les valeurs pratiques, les hypothèses, les biais et les actions de chacun ont été influencés par de plus grands systèmes de pouvoir et sur la façon dont ils contribuent à maintenir, à reproduire et à reconstituer l'oppression et les privilèges.
- Comment cherchons-nous alors à comprendre en quoi nos propres biais (comme notre présence sur les pièces de monnaie) ont une incidence sur notre travail de mobilisation des patients et des membres du public?

Mobilisation « progressive »

- Nous devons prendre plus de temps pour bien faire les choses. Réfléchir. Établir des liens et des relations. Cela prend du temps.
- Découvrez le travail de Carolyn Shimmin sur l'analyse intersectionnelle tenant compte des traumatismes.
- L'analyse intersectionnelle considère que les inégalités ne sont jamais le résultat de facteurs uniques et distincts. Elles résultent plutôt du croisement de différents contextes sociaux, de relations de pouvoir et d'expériences.
- Nous devons considérer que les témoignages des participants dans le cadre de la mobilisation peuvent être liés à des expériences de traumatisme.
- La mobilisation consiste à établir des relations et à instaurer la confiance par le biais de partenariats, d'un engagement collectif et de responsabilisation.

Les étapes de la mobilisation – une approche plus inclusive, plus sûre, plus significative, plus innovante pour orienter nos actions!

- Partir du début. Planifier les choses.
 - Réfléchissez aux personnes à impliquer à ce stade. Adoptez une approche axée sur le partenariat – partage du pouvoir.
 - Prenez des engagements et assumez vos responsabilités.
 - Quelles seront nos promesses en ce qui concerne notre approche, l’animation, l’utilisation des informations recueillies et l’évaluation du processus?
- Recruter.
 - Évitez de « cocher des cases ».
 - Demandez à vos partenaires qui recruter et comment le faire.
 - Devons-nous poursuivre la démarche si les personnes les plus touchées ne sont pas impliquées?
 - Assurez-vous que les soutiens et les honoraires sont appropriés.

- Décider de l'approche.
 - Que pouvons-nous faire pour créer un environnement culturellement approprié?
 - Envisagez des approches de mobilisation qui favorisent l'inclusion et offrent différentes façons de participer.
 - Appuyez-vous sur les forces de la communauté.
- Animer.
 - Invitez un hôte de la communauté, offrez de la nourriture, des services d'interprétation, proposez d'autres aides, et reconnaissez la valeur de sa participation et de sa contribution.
 - Dans la mesure du possible, faites appel à des animateurs issus de la communauté avec le soutien du personnel chargé de la mobilisation.
- Rédiger le rapport et assurer l'évaluation, le suivi et la rétroaction.
 - Ce sont tous des éléments essentiels nécessitant la participation de la communauté.
 - Avons-nous respecté nos engagements?

Créer un environnement sûr et inclusif pour la mobilisation



Sem Perez, B.Sc.

S'engager de manière significative



Patty Bocangel, M. Sc., M.
Éd.
Action cancer Manitoba

Webinaires de soutien aux patients présentés du point de vue des Premières nations



Chickadee Richard



Miriam Duff

Partenariat avec la Southern Chiefs' Organization

Lutter plus efficacement contre le cancer et améliorer les perspectives des Premières nations dans le sud du Manitoba





<https://martech.org/nurture-new-vs-existing-leads/>

Merci!