

# Comment renforcer la résilience du personnel de soins de longue durée

Nous avons demandé à des membres du personnel de soins de longue durée et d'aide à la vie autonome de nous parler de leurs expériences durant la pandémie de COVID-19 et relevé huit pratiques à mettre en place en milieu de travail pour vous aider dans la planification et la préparation en vue d'éventuelles pandémies et interventions de crise.



**Être sur le terrain, être accessible et se faire porte-parole des membres de votre équipe pour exercer une influence positive sur leur expérience.**

En temps de crise, la direction et les gestionnaires peuvent soutenir la santé mentale du personnel.



**Coopérer : cela peut être une force.**

Travailler dans des conditions intenses peut provoquer des tensions, mais aussi donner un nouvel élan à la reconnaissance et au soutien entre collègues.



**Mettre tout en œuvre pour que les partenaires de soins essentiels participent aux soins, même en situation de crise.**

Les soins ne sont pas que des gestes physiques. Les soins émotionnels et spirituels ont une grande importance et nécessitent l'inclusion des partenaires de soins essentiels.



**Accorder la priorité aux ressources de soutien par les pairs.**

Les membres du personnel ont souvent l'impression que seules les personnes qui vivent des expériences similaires peuvent les comprendre. Créer un environnement propice au soutien par les pairs en veillant à ce que les membres du personnel aient le temps et la possibilité de se soucier les uns des autres, tout en sachant que ce soutien peut représenter une exigence supplémentaire.



**Communiquer souvent, et dans de multiples formats, afin de créer plus d'occasions d'apprentissage pour le personnel.**

En situation de crise, la communication évolue en permanence. Elle peut malgré tout servir à promouvoir une atmosphère d'apprentissage mutuel plutôt que de surveillance.



**Reconnaître les compétences et les sacrifices du personnel.**

Les membres du personnel ont besoin de se sentir appréciés au travail et dans la société. Ils ont besoin d'être encouragés et soutenus dans la prise en charge de leur santé mentale, au travail et ailleurs.



**Faire en sorte que les ressources destinées au personnel de soins de longue durée soient transparentes et accessibles à tout le monde.**

Veiller à ce que le personnel de première ligne ait accès aux mêmes renseignements et aux mêmes ressources que la direction et le personnel paramédical.



**Fournir des ressources adéquates pour aider à prévenir la détresse psychologique.**

Les pénuries de main-d'œuvre et des équipements de protection individuelle inadéquats provoquent une détresse chez le personnel et créent des conditions qui augmentent la vulnérabilité aux éclosions et au relâchement des normes de soins.

## En savoir plus

Pour en savoir plus sur ce que nous avons appris lors de nos échanges avec le personnel, consultez le [résumé Expériences du personnel en soins de longue durée pendant la pandémie de COVID-19 : constats, leçons et voies à suivre](#). Découvrez comment Excellence en santé Canada encourage les établissements de soins de longue durée à travailler ensemble en vue d'améliorer les soins avec – et pour – les personnes dans le domaine au Canada grâce au programme [Repenser les SLD](#).

Excellence en santé Canada est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.