

Des graphiques circulaires, puis, à l'intérieur des cercles, des scènes montrant des professionnels de la santé au travail.

Après des années consacrées principalement aux préjudices physiques, les améliorations en matière de sécurité des patients n'ont pas été aussi rapides ni aussi complètes qu'on l'espérait.

Mais le changement est possible.

Des formes graphiques arrondies colorées, puis, des mots apparaissent: le changement est possible.

Pour rendre les soins plus sûrs, commençons par aborder la question sous un nouvel angle.

Diverses interactions entre les professionnels de la santé et les patients sont montrées. Des mots apparaissent : pour rendre les soins plus sûrs, commençons par aborder la question sous un nouvel angle.

Excellence en santé Canada agit en faveur d'une nouvelle approche de la sécurité des patients.

Des mots apparaissent : Une nouvelle approche de la sécurité des patients.

Une vision plus large, qui va au-delà des préjudices. Une vision qui reconnaît que l'absence de préjudice n'est pas synonyme de sécurité.

Un professionnel de la santé consulte un patient. Des mots apparaissent : L'absence de préjudice n'est pas synonyme de sécurité. Aucune forme de préjudice n'est anodine. Physique et psychologique.

Qu'aucune forme de préjudice n'est anodine, qu'il soit physique ou psychologique, y compris s'il est causé par le manque de sécurité culturelle.

Et que toute personne impliquée dans le soin, d'un côté comme de l'autre, peut contribuer à la sécurité.

Scènes d'interactions montrant la diversité parmi les patients et les soignants. Des mots apparaissent : Tout le monde peut contribuer à la sécurité.

En faisant preuve de curiosité.

Des icônes représentant la curiosité, le questionnement, la communication ouverte, l'inclusion, la collaboration et la proactivité apparaissent.

En posant des questions telles que : de quoi avez-vous besoin pour vous sentir en sécurité? À quel point nos soins sont-ils sûrs ? Ou que pouvez-vous faire dès maintenant pour rendre les soins plus sûrs ?

En modifiant notre façon de communiquer et les personnes que nous incluons.

En collaborant et en prenant des mesures plus proactives...

Nous pouvons mettre en place une culture positive de la sécurité.

Sur un fond aux couleurs vives, des mots apparaissent : Nous pouvons mettre en place une culture positive de la sécurité.

Nous pouvons rendre les soins plus sûrs. À tous points de vue. Pour tout le monde.

Des mots apparaissent à l'intérieur de cercles colorés : Nous pouvons rendre les soins plus sûrs. Dans tous les sens. À tous points de vue.

Et nous pouvons commencer dès maintenant.

Ensemble.

À l'intérieur d'une mosaïque de formes graphiques arrondies, des scènes d'interactions positives entre les professionnels de la santé et les patients. Des mots apparaissent : Et nous pouvons commencer dès maintenant. Ensemble.

Une mosaïque de formes graphiques colorées forme le logo d'Excellence en santé Canada. En dessous, des mots apparaissent : Pour en savoir plus et accéder aux ressources : [ExploronsDesSoinsPlusSurs-point-c-a](#).

Avis de non-responsabilité : Excellence en santé Canada est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.