

Bilan des connaissances : Préparation et prévention

Apprendre ensemble : Refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie

Mars 2022

Apprendre ensemble

La pandémie de COVID-19 a aggravé les lacunes relatives aux soins de santé dans les refuges d'urgence et les centres d'intervention en toxicomanie. En février 2021, [Excellence en santé Canada](#) a lancé le programme [Apprendre ensemble : refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie](#), le [BC Patient Safety and Quality Council](#) et le [Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances](#) pour diffuser les connaissances en temps réel dans l'ensemble de ces milieux de soins. Il était crucial d'agir rapidement pour améliorer le soutien aux populations mal desservies et aux personnes qui prennent soin d'elles.

Bilans des connaissances

Les refuges d'urgence et les centres d'intervention en toxicomanie ont dû s'adapter aux mesures sanitaires changeantes sans cesser de répondre à de multiples urgences de santé publique, dont la crise du logement et celle des intoxications aux drogues.

Étant donné l'enchevêtrement des urgences, on a ciblé six domaines de pratiques prometteuses pour guider la réponse et la préparation à une pandémie et transmettre les leçons apprises dans le secteur.

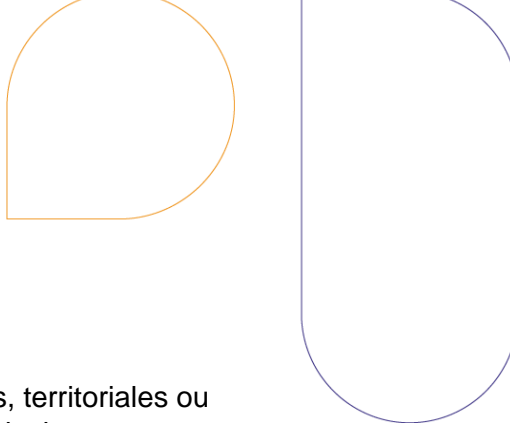
Ces pratiques sont traitées dans une série de trois bilans des connaissances intitulés Effectifs, Préparation et prévention et Planification des soins COVID-19 et non COVID-19.

Préparation et prévention

La préparation à la COVID-19 et la prévention de celle-ci font partie des pratiques prometteuses ciblées et comptent plusieurs axes d'amélioration.

Préparation

- Élaborer et exécuter un plan d'intervention clair, complet et bien communiqué.
- Co-concevoir des réponses à différents scénarios d'éclosion avec les partenaires régionaux.
- Actualiser les protocoles, la formation et les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI).

- 
- Élaborer un plan de communication avec les autorités régionales, territoriales ou provinciales de santé publique pendant une pandémie ou une écloison.
 - Énoncer et communiquer de façon claire les responsabilités des dirigeants pendant une écloison ou une pandémie.
 - Indiquer clairement les personnes-ressources et la manière dont le personnel, les patients, les visiteurs et les partenaires de soins sont tenus au courant des mesures d'urgence liées à la pandémie ou aux écloisions dans l'établissement.
 - Définir des critères précis pour déterminer la fin d'une écloison.

Prévention

- Mettre en œuvre des procédures normalisées de dépistage pour les clients, le personnel, les visiteurs et les partenaires de soins (notamment pour les cas où les clients passent du temps à l'extérieur de l'établissement).
- Confirmer l'existence de procédures sur le port du masque dans l'établissement pour les patients.
- Indiquer clairement la marche à suivre s'il y a un cas de COVID-19 connu ou soupçonné.

Application des connaissances

Voici des exemples d'approches efficaces employées par les intervenants du secteur (refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie) pour se préparer à la COVID-19 et la prévenir :

- Facilitation du dépistage, notamment par le recours aux trousse de dépistage par prélèvement de salive dans les refuges.
- Prise en compte des traumatismes pour contrer la réticence à la vaccination en encourageant les patients à s'informer et en reconnaissant la méfiance à l'égard des systèmes de santé.
- Intégration de la sécurité culturelle aux cliniques de vaccination en encourageant les patients à s'informer auprès d'Aînés sur place et en faisant appel aux pratiques culturelles pour les soutenir s'ils sont nerveux pendant le processus de vaccination ([en savoir plus](#)).
- Utilisation d'outils de prise de décisions éthique, comme le cadre décisionnel IDÉE pour faciliter la tâche au personnel ([en savoir plus](#)).

- Cocréation de modèles de partage d'information et d'application des connaissances adaptés aux besoins des personnes faisant usage de substances ou en situation d'itinérance ([en savoir plus](#)).

Webinaires

Pour en savoir plus sur la préparation et la prévention, consultez les enregistrements et les récapitulatifs des webinaires Apprendre ensemble.

Le programme COVID-Alert Risk Evaluation (CARE) propose des interventions de prévention et d'atténuation des risques pour les personnes et les refuges, ainsi que des outils de planification de la vaccination. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Une infrastructure pour la réduction des méfaits présente un plan en 10 étapes qui a pour but d'aider les centres d'intervention en toxicomanie, les logements supervisés et les refuges d'urgence à adopter des pratiques réduisant les méfaits. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Le forum de discussion Vaccination porte sur les considérations éthiques et les défis de la vaccination dans les refuges et les centres d'intervention en toxicomanie. Regardez le [webinaire](#).

Servir les jeunes Autochtones présente les stratégies mises de l'avant par [l'Urban Native Youth Association](#) durant la pandémie, comme l'instauration de centres de vaccination pour les jeunes adaptés à la culture et l'utilisation de services mobiles ou en ligne pour respecter la distanciation physique. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Réflexions et leçons apprises pendant la pandémie de COVID-19 : perspectives du programme Apprendre ensemble met en lumière les leçons qu'ont tirées [Street Haven at the Crossroads](#) et [Projets Autochtones du Québec](#) à différentes étapes de la pandémie. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Autres ressources (en anglais)

- [ICHA – Outil CARE \(COVID-Alert Risk Evaluation\)](#)
- [A Practice Brief: Infrastructure for Harm Reduction in Residential and Hotel Settings](#)

Excellence en santé Canada travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients, les proches aidants et le personnel des services de santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé. Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.