



**Healthcare
Excellence**
Canada

**Excellence
en santé**
Canada

Trousse de communication d'Essentiels ensemble

**Je sais comment reconforter
mon proche et je connais ses
médicaments. Qui suis-je?**

#PartenairesDeSoinsEssentiels #EssentielsEnsemble





À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients, les proches aidants et le personnel des services de santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé. Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Table des matières

Introduction	4
Principes de la mobilisation	5
Outils et ressources du partenaire de soins essentiel	5
Assister aux caucus Essentiels ensemble	5
Faire le serment Essentiels ensemble	6
Messages pour les réseaux sociaux.....	6
Fiche d'information sur la sécurité des patients.....	13
Ressources	16

Trousse de communication d'Essentiels ensemble

#PartenairesDeSoinsEssentiels | #EssentielsEnsemble

Introduction

Merci de votre appui au programme *Essentiels ensemble*. Nous apprécions grandement l'aide que vous nous apportez en relayant l'importance d'accueillir et de mobiliser les partenaires de soins essentiels.

Les partenaires de soins essentiels sont des membres vitaux de l'équipe soignante qui, par leur dévouement à un proche, améliorent la sécurité, la qualité des soins et le bien-être général de toutes et tous.

En réponse à la COVID-19, de nombreux établissements de santé du Canada ont mis en place des politiques générales de restriction des visites qui empêchaient les partenaires de soins essentiels de soutenir leurs proches sur place. Les répercussions et les préjudices découlant de ces restrictions ont été largement ressentis par les personnes qui reçoivent des soins, leurs proches aidants et le personnel. Le programme *Essentiels ensemble* fournit un soutien à la mise en œuvre de recommandations élaborées avec les personnes qui créent les politiques, celles qui les mettent en œuvre et celles qui en font l'expérience et en vivent les conséquences.

Ces recommandations reposent sur trois grands principes :

1. Reconnaître la valeur du rôle joué par les familles et les proches aidants en tant que partenaires de soins essentiels.
2. Être capable de faire la différence entre un visiteur (qui a un rôle social) et celui de partenaire de soins essentiel, qui apporte au patient un soutien physique, émotionnel, psychologique et spirituel.
3. Faire participer les patients, les familles et les proches aidants à l'élaboration de politiques et de pratiques centrées sur les patients et les familles.

Si le programme se concentrait initialement sur la « réintégration » des partenaires de soins essentiels, nous savons qu'au-delà de cette réintégration, le système a besoin de résilience pour que nos politiques soient à l'épreuve des crises et que ce qu'il s'est passé au début de la pandémie ne se reproduise plus jamais.

Principes de la mobilisation

Outils et ressources du partenaire de soins essentiel

Accédez à des ressources pour vous, vos collègues et vos patients¹ pour apprendre le rôle précieux des partenaires de soins essentiels et comment les organisations peuvent les réintégrer en toute sécurité dans les milieux de soins et systèmes de santé. Dans le cadre du programme Essentiels ensemble d'Excellence en santé Canada, nous avons développé et sélectionné des outils et des ressources qui soutiennent la réintégration en toute sécurité des partenaires de soins essentiels.

Les ressources sont disponibles sur <https://bit.ly/3nlwwhN>

Assister aux caucus Essentiels ensemble

Les caucus mensuels Essentiels ensemble :

- mettent en relation les responsables des politiques sur la présence des familles durant la pandémie et par la suite, ceux qui les appliquent et les personnes qui en font l'expérience;
- créent un environnement ouvert, sûr et favorable pour échanger sur les difficultés et apprendre de l'expérience des autres.

Les caucus nationaux :

- sont ouverts à tous ceux qui souhaitent accueillir de façon sécuritaire les partenaires de soins essentiels dans leur établissement;
- durent 45 minutes;
- comprennent des présentations de 15 minutes par un expert sur son domaine ou par une organisation sur la manière dont ils réintègrent les partenaires de soins essentiels durant la pandémie;
- laissent place à une discussion de groupe de 20 à 25 minutes propice à l'apprentissage et au soutien entre pairs.

Nous vous invitons à participer et à nous faire part de vos expériences – réussites comme difficultés. L'objectif est de donner aux participants des outils pratiques ou des connaissances qu'ils pourront appliquer sans attendre.

Prenez part à la discussion : <https://bit.ly/3qUVk0G>

Faire le serment Essentiels ensemble.

Dans le cadre de la Semaine nationale de la sécurité des patients, nous avons commencé à demander aux organismes de santé et de soins de tout le pays de se joindre à nous en s'engageant à faire le serment Essentiels ensemble - une façon de démontrer leur engagement envers les partenaires de soins essentiels, et d'examiner et de développer des politiques et des pratiques qui permettront aux politiques de présence des proches aidants de perdurer, que ce soit en temps de crise ou non.

Faites le serment : <https://bit.ly/32SXZQz>

Messages pour les réseaux sociaux

Cette section vous aidera à promouvoir la campagne #EssentielsEnsemble en utilisant des messages préparés pour Twitter, LinkedIn et Facebook. Copiez le texte et collez-le dans vos publications et incluez-les dans vos publications pour accroître la visibilité. Et suivez-nous sur Twitter, LinkedIn, Instagram et Facebook pour partager nos contenus et faire passer le mot!

Twitter (n'oubliez pas de nous identifier, @HE_ES_Canada)

- 1/2 La trousse de changement #EssentielsEnsemble veut aider à faire évoluer les politiques actuelles sur la présence des proches aidants vers des soins centrés sur la personne.
2/2 Découvrez comment elle peut aider à créer et mettre en œuvre des politiques qui accueillent et mobilisent les #PartenairesDeSoinsEssentiels <https://bit.ly/3D90snJ>
- 1/2 .@HE_ES_Canada a préparé une trousse de changement en soutien à des politiques favorisant la présence des #PartenairesDeSoinsEssentiels en milieu de soins.
2/2 Une ressource qui se concentre sur les grandes étapes de la mise en œuvre de changements organisationnels notables. En savoir plus : <https://bit.ly/3D90snJ>
- .@HE_ES_Canada reconnaît la valeur des #PartenairesDeSoinsEssentiels en tant que membres vitaux de l'équipe soignante. Joignez-vous à nous pour accueillir et mobiliser les partenaires de soins essentiels <https://bit.ly/3nlwwhN>
- 1/2 Nous reconnaissons la valeur des #PartenairesDeSoinsEssentiels en tant que membres actifs des équipes soignantes qui profitent aux soins, à la sécurité et aux résultats des patients.
2/2 Merci à tous les #PartenairesDeSoinsEssentiels qui travaillent à l'amélioration des soins de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. <https://bit.ly/3nlwwhN>
#EssentielsEnsemble
- 1/2 Alors que les établissements à travers le pays luttent contre la pandémie de #COVID19, comment pouvons-nous accueillir en toute sécurité les #PartenairesDeSoinsEssentiels?
2/2 Consultez les outils et ressources du site <https://bit.ly/3nlwwhN> élaborés en partenariat avec les #PartenairesDeSoinsEssentiels, des patients et d'autres partenaires de santé. #EssentielsEnsemble
- Participez aux caucus Essentiels ensemble, qui mettent en relation les responsables des politiques sur la présence des familles durant la pandémie et par la suite, ceux qui les appliquent et les personnes qui en font l'expérience <https://bit.ly/3qUVk0G>
#EssentielsEnsemble

- Que savez-vous des #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez à notre questionnaire pour tester vos connaissances sur l'importance des partenaires de soins essentiels et leurs rôles vitaux, et partagez-le sur vos réseaux #EssentielsEnsemble <https://bit.ly/3JEITA5>

- 1/2 Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et de tous.

2/2 Votre organisation favorise-t-elle un environnement accueillant pour les #PartenairesDeSoinsEssentiels et respecte-t-elle les pratiques exemplaires pour les impliquer? Répondez aux auto-évaluations de votre organisation pour le découvrir! <https://bit.ly/3n1WxT4>

- 1/2 Les #PartenairesDeSoinsEssentiels ne sont pas de simples visiteurs. Ils sont identifiés et désignés par les patients et jouent un rôle important dans la #SécuritéDesPatients et le soutien physique, psychologique et émotionnel.

2/2 Découvrez comment aider vos proches en tant que PSE : <https://bit.ly/3nlwwhN> #EssentielsEnsemble

- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels jouent un rôle important dans la sécurité des patients et apportent un soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que partenaire de soins essentiel #EssentielsEnsemble <https://bit.ly/3nlwwhN>

- 1/2 Vous impliquer dans le parcours de soins d'un proche peut améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et de tous. Que savez-vous des partenaires de soins essentiels?

2/2 Testez vos connaissances sur les #PartenairesDeSoinsEssentiels en répondant à notre questionnaire. #EssentielsEnsemble <https://bit.ly/3JEITA5>

- Que savez-vous des #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez au questionnaire pour tester vos connaissances sur l'importance des partenaires de soins essentiels et leur rôle vital, et partagez-le sur vos réseaux. <https://bit.ly/3JEITA5> #EssentielsEnsemble

- 1/2 Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent aider leurs proches au mieux :
 - en apprenant sur les problèmes de santé de leur proche pour pouvoir poser les bonnes questions et savoir comment aider l'équipe soignante.



#EssentielsEnsemble

2/2

- en devenant une deuxième paire d'yeux, d'oreilles et une voix pour leurs proches au besoin.

- en réconfortant leur proche physiquement, mentalement et émotionnellement.

#EssentielsEnsemble

3/3

- en devenant un représentant de leur proche en l'encourageant et en documentant ses progrès.

Découvrez comment aider vos proches en tant que #PartenaireDeSoinsEssentiels

<https://bit.ly/3nlwwhN> #EssentielsEnsemble

LinkedIn/Facebook (n'oubliez pas de nous identifier, @Healthcare Excellence Canada)

- ESC a préparé une ressource pour soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de politiques favorables à l'accueil et à l'engagement des partenaires de soins essentiels. La trousse de changement Essentiels ensemble est destinée à aider les établissements de santé à faire évoluer les politiques actuelles sur la présence des proches aidants vers des soins centrés sur la personne. Découvrez comment elle peut aider votre organisme à accueillir et à mobiliser en toute sécurité les partenaires de soins essentiels dans les milieux de soins. <https://bit.ly/3D90snJ>
- Excellence en santé Canada a préparé une trousse de changement pour soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de politiques favorables à l'accueil et à l'engagement des #PartenairesDeSoinsEssentiels. Elle est destinée à aider les partenaires à faire évoluer les politiques actuelles sur la présence des visiteurs et des proches aidants vers des soins centrés sur la personne, sur la base des trois principes fondamentaux. Découvrez la ressource, qui se concentre sur les grandes étapes de la mise en œuvre de changements organisationnels notables <https://bit.ly/3D90snJ>
- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels sont différents des visiteurs en général. Ils sont identifiés et désignés par les patients et jouent un rôle important pour la sécurité des patients et pour le soutien physique, psychologique et émotionnel. Quand votre organisme fait le serment Essentiels ensemble, vous devenez un champion des partenaires de soins essentiels. Montrez votre engagement à développer des politiques qui soutiennent les #PartenairesDeSoinsEssentiels et faites le serment : <https://bit.ly/32SXZQz>
- Votre organisme valorise-t-il le rôle des #PartenairesDeSoinsEssentiels ? Êtes-vous déterminé à élaborer et mettre en œuvre des politiques qui appuient les partenariats de soins avec les patients et les proches aidants ? Devenez un champion des partenaires de soins essentiels en faisant le serment #EssentielsEnsemble et montrez votre engagement à travailler avec celles et ceux qui reçoivent les soins, les proches aidants et le personnel <https://bit.ly/32SXZQz>

- Saviez-vous que les #PartenairesDeSoinsEssentiels ne sont pas de simples visiteurs? Ils sont identifiés et désignés par les patients et jouent un rôle important dans le parcours de soins, notamment en améliorant la sécurité des patients et en fournissant un soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que partenaire de soins essentiel. #EssentielsEnsemble <https://bit.ly/3nlwwhN>
- Au début de la pandémie de COVID-19, de nombreux établissements de santé à travers le pays ont imposé des restrictions générales pour les visiteurs qui interdisaient aux partenaires de soins essentiels d'être physiquement présents en tant que partenaires de soins. Excellence en santé Canada reconnaît la valeur des partenaires de soins essentiels en tant que membres vitaux de l'équipe soignante – en améliorant la sécurité, la qualité des soins et le bien-être général de toutes et tous. Joignez-vous à nous pour accueillir et mobiliser les #PartenairesDeSoinsEssentiels. <https://bit.ly/3nlwwhN> #EssentielsEnsemble
- Joignez-vous à Excellence en santé Canada lors des caucus mensuels Essentiels ensemble afin de discuter de la façon dont les organismes soutiennent les #PartenairesDeSoinsEssentiels. Prenez part à la discussion: <https://bit.ly/3qUVk0G> #EssentielsEnsemble
- Participez aux caucus Essentiels ensemble, qui mettent en relation les responsables des politiques sur la présence des familles durant la pandémie et par la suite, ceux qui les appliquent et les personnes qui en font l'expérience. Les caucus créent un environnement ouvert, sûr et favorable pour échanger sur les difficultés et apprendre de l'expérience des autres. Ils favorisent les échanges de savoirs entre différents milieux de soins et systèmes de santé. <https://bit.ly/3qUVk0G> #EssentielsEnsemble #PartenairesDeSoinsEssentiels
- Alors que la pandémie continue d'évoluer à travers le pays, il faut nous assurer de pouvoir réintégrer les #PartenairesDeSoinsEssentiels en toute sécurité et en toutes circonstances. Consultez les ressources et les conseils à qui ont été élaborés dans le cadre du programme #EssentielsEnsemble, en collaboration avec les partenaires de soins essentiels, les patients et les autres partenaires de soins <https://bit.ly/3nlwwhN>

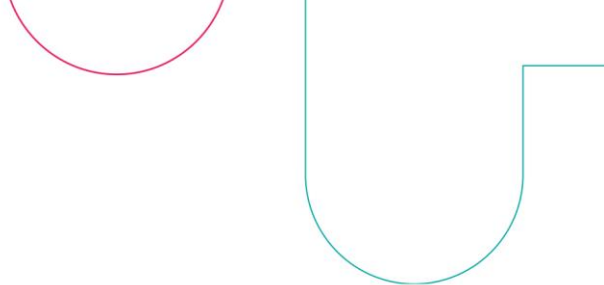
- Que savez-vous des #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez à notre questionnaire pour tester vos connaissances sur l'importance des partenaires de soins essentiels et leurs rôles vitaux, et partagez-le sur vos réseaux. <https://bit.ly/3JEITA5> #EssentielsEnsemble
- Les partenaires de soins essentiels peuvent contribuer à améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et tous. Votre organisation favorise-t-elle un environnement accueillant pour les partenaires de soins essentiels et respecte-t-elle les pratiques exemplaires pour les impliquer? Répondez aux auto-évaluations de votre organisation pour le découvrir, et partagez-les sur vos réseaux! Après avoir répondu, vous pourrez en apprendre davantage sur nos modules d'apprentissage qui vous aideront à renforcer votre programme. <https://bit.ly/3n1WxT4> #EssentielsEnsemble
- Les soins qu'ils offrent sont essentiels. Donnez-vous du pouvoir aux #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez à notre questionnaire sur les partenaires de soins essentiels pour en savoir plus sur eux et leurs contributions. Répondez à notre questionnaire : <https://bit.ly/3JEITA5> #EssentielsEnsemble
- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent contribuer à la sécurité des soins. Les #PartenairesDeSoinsEssentiels améliorent la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et tous. Répondez à notre questionnaire pour en savoir plus sur les PSE et sur la manière dont ils peuvent aider. En savoir plus : <https://bit.ly/3JEITA5> #EssentielsEnsemble
- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels jouent un rôle important dans la sécurité des patients et apportent un soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que partenaire de soins essentiel #EssentielsEnsemble <https://bit.ly/3nlwwhN>
- Êtes-vous à la recherche de ressources pour soutenir la réintégration en toute sécurité de #PartenairesDeSoinsEssentiels? Les patients et les partenaires de soins essentiels peuvent accéder aux ressources élaborées dans le cadre du programme Essentiels ensemble, en collaboration avec les partenaires de soins essentiels, les patients et les autres partenaires de soins. <https://bit.ly/3nlwwhN> #EssentielsEnsemble

- Est-ce que vous participez activement aux soins d'un proche? Apprenez-en plus sur les partenaires de soins essentiels et leur rôle vital pour la sécurité, la qualité et le bien-être. Répondez à notre questionnaire #PartenairesDeSoinsEssentiels. <https://bit.ly/3JEITA5> #EssentielsEnsemble
- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent aider leurs proches au mieux en apprenant davantage sur le problème de santé de leurs proches pour pouvoir poser les bonnes questions et savoir comment aider au mieux les équipes soignantes; en étant un deuxième ensemble d'yeux, d'oreilles et de voix pour leurs proches au besoin; en réconfortant leurs proches physiquement, mentalement et émotionnellement; en agissant en champion de leurs proches en les encourageant et en documentant leurs progrès. <https://bit.ly/3nlwwhN> #EssentielsEnsemble

Fiche d'information sur la sécurité des patients

- Le Canada doit encore composer avec certains obstacles à la prestation équitable et en temps opportun d'un accès à des soins sécuritaires et de qualité qui offrent de bons résultats en matière de soins de santé, en se classant au dixième rang parmi 11 pays développés en matière de rendement des systèmes de santé.²
- Les préjudices involontaires dans le secteur de la santé sont une importante cause de décès au Canada;³ l'expérience et les résultats pour les patients, le bien-être des équipes soignantes et l'utilisation des ressources sont à géométrie variable.
- Avant la pandémie, la majorité des hôpitaux au Canada comptaient des politiques sur la présence des familles. Une étude menée en janvier 2020 par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) a d'ailleurs révélé que 73 % des hôpitaux sondés avaient des politiques de visites accommodantes.⁴ Toutefois, l'étude de suivi réalisée en mars 2020 auprès des mêmes hôpitaux indique que leur ouverture à la présence de proches aidants a drastiquement chuté avec l'arrivée de la COVID-19, puisqu'aucun d'entre eux n'avait de politiques accommodantes à ce moment.^{5,6} Bien que les politiques récentes favorisent une approche plus équilibrée pour permettre la présence physique des proches aidants, leur mise en application varie dans les provinces, les territoires, les régions et les organisations. Alors que les hôpitaux et autres établissements de santé sortent de la pandémie, il devient possible d'accueillir à nouveau des partenaires de soins essentiels.
- Pour les patients, les partenaires de soins essentiels et les familles :

- L'adoption de politiques portant sur la présence familiale dans les hôpitaux, parallèlement à d'autres interventions, peut réduire les chutes de patients de 35 % et les blessures engendrées par les chutes de 62 %.⁷
- L'inclusion des proches aidants dans les procédures de soins peut réduire l'anxiété et le mécontentement des patients.^{8,9,10}
- Les familles soumises à des restrictions de visite signalent souvent des niveaux plus élevés de stress et d'anxiété.¹¹
- Les patients en situation de vulnérabilité médicale (p. ex. unités de soins intensifs, patients adultes plus âgés) sont plus susceptibles de subir une erreur médicale, des soins non essentiels coûteux, un préjudice physique ou émotionnel, un isolement social et des incohérences dans les soins lorsque les familles et les proches aidants ne peuvent pas participer aux soins^{12,13}.
- Les personnes aux besoins et préférences culturels différents sont plus susceptibles de vivre des taux de dépression réduits, un isolement social moindre et un risque plus faible de chute et d'hospitalisation lorsqu'elles sont en contact avec la famille et des proches aidants.¹⁴
- Soutien du personnel et épuisement professionnel :
 - Quand les proches aidants ne sont pas autorisés à entrer dans les établissements, le personnel hospitalier n'arrive pas toujours à obtenir toute l'information essentielle dont il a besoin.¹⁵
 - Dans une étude randomisée contrôlée de 2007 menée dans 20 établissements de soins de longue durée, les foyers du groupe ayant mis en place un programme d'intervention – conçu pour améliorer la communication et la coopération entre les familles, les résidents et le personnel – ont rapporté une diminution des symptômes comportementaux des résidents, une amélioration de la communication et de la participation aux soins, une raréfaction des conflits entre la famille et le personnel et une baisse du taux de dépression des employés.¹⁶
- Réintégration sécuritaire des PSE :
 - Rien n'indique que les politiques restrictives à l'égard des visiteurs réduisent les éclosions et la mortalité dans les établissements de soins de longue durée.¹⁷

- 
- La présence des familles et la souplesse dans les politiques de visites n'augmentent pas la transmission de maladies infectieuses. Les partenaires de soins essentiels doivent être soutenus pour assurer le respect des protocoles de prévention et de contrôle des infections, ce qui peut inclure le port du masque, la vaccination et d'autres mesures de protection. ^{18,19,20}
 - Environ un tiers des proches aidants familiaux mettent déjà en pratique certains aspects techniques de la prestation des soins, et la capacité d'apprendre et de mettre en pratique des procédures de prévention et contrôle des infections existe s'il y a lieu.^{21 22}

Ressources

¹Le terme « patient » est utilisé de manière inclusive pour parler des personnes qui reçoivent des soins ou des services dans différents milieux, comme les soins de courte durée, les services externes et communautaires, les soins de longue durée, les soins à domicile, etc.

²Schneider, E. C., Sarnak, D. O., Squires, D., Shah, A., et Doty, M. M. (2017). *Mirror, Mirror 2017: International Comparison Reflects Flaws and Opportunities for Better U.S. Health Care*. Le Fonds du Commonwealth. <https://www.commonwealthfund.org/publications/fund-reports/2021/aug/mirror-mirror-2021-reflecting-poorly#rank>

³ Le bien-fondé d'investir dans la sécurité des patients au Canada, 2017 Accessible ici : <https://www.patientsafetyinstitute.ca/en/About/Documents/The%20Case%20for%20Investing%20in%20Patient%20Safety%20FR.pdf> (consulté le 15 octobre 2020).

⁴Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Bien plus que des visiteurs : rapport sur les politiques en vigueur dans les hôpitaux de soins actifs au Canada, 2020. Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Extrait de https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/better_together_executive-summary_en.pdf

⁵Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels (2020). [Résumé de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels \(cfhi-fcass.ca\)](https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/better_together_executive-summary_en.pdf)

⁶Bien plus que des visiteurs : rapport sur les politiques en vigueur dans les hôpitaux de soins actifs au Canada, 2020. Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (2020), https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/better_together_executive-summary_en.pdf.

⁷DuPree, Erin, Amy Fritz-Campiz et Donise Musheno. « A new approach to preventing falls with injuries. » *Journal of Nursing Care Quality* vol. 29, n° 2 (2014), 99-102.

⁸Bélanger, Mary Anne et Sandra Reed. « A rural community hospital's experience with family-witnessed resuscitation. » *Journal of emergency nursing*: JEN: official publication of the Emergency Department Nurses Association, vol. 23, n° 3 (1997): 238.

⁹Helmer, Stephen D., R. Stephen Smith, Jonathan M. Dort, William M. Shapiro et Brian S. Katan. « Family presence during trauma resuscitation: a survey of AAST and ENA members. » *Journal of Trauma and Acute Care Surgery*, vol. 48, n° 6 (2000): 1015-1024.

¹⁰McClenathan, CPT Bruce M., COL Kenneth G. Torrington et Catherine FT Uyehara. « Family member presence during cardiopulmonary resuscitation: a survey of US and international critical care professionals. » *Chest*, vol. 122, n° 6 (2002) : 2204-2211.

¹¹Davidson, Judy E., Karen Powers, Kamyar M. Hedayat, Mark Tieszen, Alexander A. Kon, Eric Shepard, Vicki Spuhler et coll. « Clinical practice guidelines for support of the family in the patient-centered intensive care unit: American College of Critical Care Medicine Task Force 2004-2005 » *Critical Care Medicine*, vol. 35, n° 2 (2007) : 605-622.

¹²Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. « Recommandations pour la réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels. » (2020). Sur Internet : <https://www.cfhi-fcass.ca/innovations-tools-resources/itemdetail/2020/11/19/Essential-Care-Partners-Policy-Guidance>

¹³Cacioppo, John T. et Louise C. Hawkey. « Social isolation and health, with an emphasis on underlying mechanisms. » *Perspectives in Biology and Medicine*, vol. 46, n° 3 (2003) : S39-S52.

¹⁴Sue Cragg Consulting et le programme CLRI. « Supporting Cultural Diversity in Long-Term Care Needs Assessment and Work Plan for 2017-18. » (15 mars 2017). Sur Internet : <https://clri-ltc.ca/files/2018/04/CLRI-onSupporting-Cultural-Diversity-Long-Term-Care.pdf>

¹⁵Reinhard, S., et coll. « Alone and Confused: The Effects of Visitor Restrictions on Older Patients and Families », (juillet 2020). Sur Internet : <https://blog.aarp.org/thinking-policy/alone-andconfused-the-effects-of-visitor-restrictions-on-older-patients-and-families>

¹⁶Robison, Julie, Leslie Curry, Cynthia Gruman, Martha Porter, Charles R. Henderson Jr et Karl Pillemer. « Partners in caregiving in a special care environment: cooperative communication between staff and families on dementia units. » *The Gerontologist*, vol. 47, n° 4 (2007): 504-515.

¹⁷Centre de collaboration nationale des méthodes et outils « Rapid Review: What Risk Factors are Associated with COVID-19 Outbreaks and Morality in Long-term Care Facilities and What strategies Mitigate Risk? » (Octobre 2020). Sur Internet : <https://www.nccmt.ca/uploads/media/media/0001/02/3021cb8ca67e86dfa1d29ea5ef2ea14dc486bfe1.pdf>

¹⁸Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. « Recommandations pour la réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels. » (2020). Sur Internet : <https://www.cfhi-fcass.ca/innovations-tools-resources/itemdetail/2020/11/19/Essential-Care-Partners-Policy-Guidance>

¹⁹Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels (2020). Extrait de [Résumé de données probantes : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels \(cfhi-fcass.ca\)](#)

²⁰Toronto Region COVID-19 Hospital Operations Table. Access to Hospitals for Visitors (Essential Care Partners): Guidance for Toronto Region Hospitals (Acute, Rehab, CCC) During the COVID-19 Pandemic, octobre 2020. Octobre 2020. Sur Internet : <https://www.oha.com/Documents/Access%20to%20Hospitals%20for%20Visitors%20-%20Oct%206.pdf>

²¹Services de santé Alberta. « Community-based Service Resource Manual » (2020). Sur Internet : <https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/ipc/hi-ipc-community-based-services-resource-manual.pdf>

²²The Change Foundation et l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (2019). *Pleins feux sur les aidants naturels de l'Ontario (2^e rapport annuel)*. Sur Internet : https://ontariocaregiver.ca/wp-content/uploads/2019/12/Spotlight-on-ontarios-caregivers-2019_FR.pdf