

# DE PETITS CHANGEMENTS. DE GRANDS EFFETS. DES SOINS PLUS SÛRS.

Semaine nationale de la  
sécurité des patients 2023  
Trousse de communication

# Table des matières

Introduction.....	3
ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca.....	4
Contenu pour les infolettres.....	5
Contenu pour les courriels.....	6
Contenu pour les médias sociaux.....	7
Bannière numérique et infographies pour les médias sociaux.....	8

# Introduction

Bien que les soins soient généralement sûrs, trop de personnes subissent des préjudices physiques et psychologiques involontaires — incluant des préjudices causés par des soins non sécuritaires d'un point de vue culturel — dans l'ensemble du système de santé. Il est nécessaire de changer les choses, car bien que l'objectif soit toujours d'offrir des soins plus sûrs, la pandémie a peut-être détourné l'attention de la sécurité des patients.

Notre objectif est de redynamiser le mouvement en faveur de la sécurité, et nous aimerions beaucoup que vous nous aidiez!

Organisée par Excellence en santé Canada, la Semaine nationale de la sécurité des patients (SNSP) est une campagne annuelle visant à inspirer des améliorations extraordinaires en matière de sécurité et de qualité des soins de santé. Cette année, pour la SNSP 2023, nous mettons

l'accent sur le fait que même **de petits changements** peuvent avoir **de grands effets** quand il s'agit de fournir **des soins plus sûrs**. De petites choses comme poser une question. Avoir une brève discussion. Ou prendre des mesures proactives.

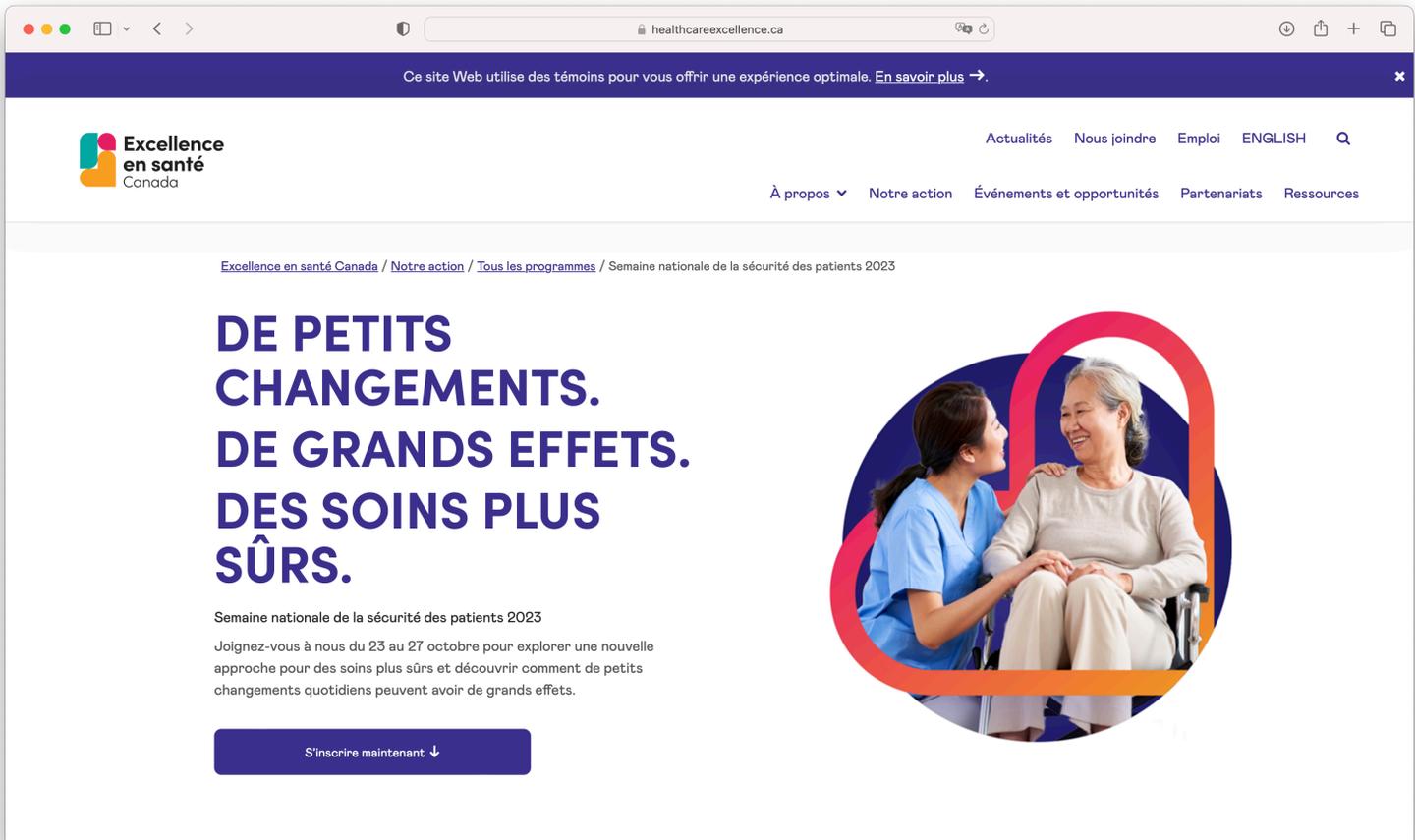
Tout cela fait partie de la nouvelle approche de la sécurité des patients que nous défendons et qui est fondée sur l'exploration, l'apprentissage et l'action pour créer des soins plus sûrs et réduire toutes les formes de préjudices. Nous vous demandons de nous aider à faire passer le message.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons créé cette trousse d'outils contenant des ressources et du contenu que vous pouvez utiliser pour sensibiliser et engager les prestataires et les bénéficiaires des soins au sein de votre organisme, de votre réseau ou de votre communauté.

# ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca

Vous pouvez diriger les gens vers ce site web avant, pendant et après la SNSP 2023.

Le site web [ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca](https://ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca) accueillera des informations et des ressources actualisées pour la Semaine nationale de la sécurité des patients 2023. C'est là que conduiront toutes les initiatives de marketing et d'éducation.



The screenshot shows a web browser window with the URL [healthcareexcellence.ca](https://healthcareexcellence.ca). The page features the logo for "Excellence en santé Canada" in the top left corner. The navigation menu includes links for "Actualités", "Nous rejoindre", "Emploi", "ENGLISH", "À propos", "Notre action", "Événements et opportunités", "Partenariats", and "Ressources". The main content area has a breadcrumb trail: "Excellence en santé Canada / Notre action / Tous les programmes / Semaine nationale de la sécurité des patients 2023". The headline reads "DE PETITS CHANGEMENTS. DE GRANDS EFFETS. DES SOINS PLUS SÛRS." Below this, it states "Semaine nationale de la sécurité des patients 2023" and "Joignez-vous à nous du 23 au 27 octobre pour explorer une nouvelle approche pour des soins plus sûrs et découvrir comment de petits changements quotidiens peuvent avoir de grands effets." A blue button with the text "S'inscrire maintenant ↓" is positioned at the bottom left. On the right side, there is a circular image showing a healthcare professional in blue scrubs interacting with an elderly patient in a wheelchair. The image is framed by a thick, colorful border in shades of red, orange, and blue.

# Contenu pour les infolettres

**Vous pouvez copier-coller ce contenu ou l'utiliser comme source d'inspiration pour les infolettres ou d'autres communications destinées à votre organisation ou à ses membres.** Choisissez les <options> qui vous conviennent. N'hésitez pas à ajouter, soustraire ou modifier ce contenu en fonction de vos besoins. Vous pouvez aussi utiliser la bannière numérique ou toute autre infographie pour les médias sociaux avec ce contenu.

## Semaine nationale de la sécurité des patients 2023

La Semaine nationale de la sécurité des patients 2023 a lieu du 23 au 27 octobre. Le thème de cette année est « De petits changements. De grands effets. Des soins plus sûrs. » Excellence en santé Canada se fait le champion d'une nouvelle approche de la sécurité des patients fondée sur l'exploration, l'apprentissage et l'action pour créer des soins plus sûrs et réduire toutes les formes de préjudices — notamment ceux causés par des soins non sécuritaires sur le plan culturel. <SI CELA S'APPLIQUE À VOTRE ORGANISATION : Nous allons nous joindre à eux!>

<SI L'ORGANISATION PARTICIPE : Nous participerons au moyen de INSÉRER LES ACTIVITÉS PRÉVUES DANS LE CADRE DE LA SNSP 2023.>

Ensemble, explorons comment de petits changements peuvent avoir de grands effets quand il s'agit de soins plus sûrs.

Nous encourageons toutes les personnes intéressées à la question des soins plus sûrs à [s'inscrire à la Semaine nationale de la sécurité des patients 2023](#). Vous pourrez :

- Commander gratuitement des affiches, des autocollants, des stylos et des bannières de la SNSP 2023
- Vous inscrire à des webinaires explorant la nouvelle approche pour des soins plus sûrs
- Recevoir des mises à jour et télécharger des ressources et des activités
- Accéder à une causerie exclusive réservée aux personnes inscrites

Pour en apprendre plus sur la SNSP 2023 et vous inscrire : [ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca](https://ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca).

# Contenu pour les courriels

Vous pouvez copier-coller ce contenu ou l'utiliser comme source d'inspiration pour des courriels adressés à votre équipe, à vos membres ou à votre réseau. Choisissez les <options> qui vous conviennent. N'hésitez pas à modifier et à personnaliser le contenu comme bon vous semble. Vous pouvez également insérer la bannière numérique ou toute autre infographie de médias sociaux dans votre courriel.

[Ligne d'objet]

## Participation à la Semaine nationale de la sécurité des patients 2023

[Contenu]

<Insérer les salutations>,

La Semaine nationale de la sécurité des patients 2023 se tiendra bientôt, du 23 au 27 octobre. Cette année, Excellence en santé Canada se fait le champion d'une nouvelle approche de la sécurité des patients fondée sur l'exploration, l'apprentissage et l'action pour créer des soins plus sûrs et réduire toutes les formes de préjudices — notamment ceux causés par des soins non sécuritaires sur le plan culturel. <SI CELA S'APPLIQUE À VOTRE ORGANISATION : Nous allons nous joindre à eux!>

Explorons comment de petits changements peuvent avoir de grands effets quand il s'agit de soins plus sûrs. Des petites choses comme favoriser un état d'esprit curieux, poser des questions, s'engager dans des discussions sur la sécurité et prendre des mesures de manière proactive.

<SI L'ORGANISATION PARTICIPE : Notre organisation participera au moyen de INSÉRER LES ACTIVITÉS PRÉVUES DANS LE CADRE DE LA SNSP 2023.>

Nous <vous> encourageons **OU** Nous encourageons <tous les membres de NOM DE L'ORGANISATION> à <vous> inscrire **OU** à [s'inscrire à la Semaine nationale de la sécurité des patients 2023](#). Vous pourrez :

- Commander gratuitement des affiches, des autocollants, des stylos et des bannières de la SNSP 2023
- Vous inscrire à des webinaires explorant la nouvelle approche pour des soins plus sûrs
- Recevoir des mises à jour et télécharger des ressources et des activités
- Accéder à une causerie exclusive réservée aux personnes inscrites

Pour en apprendre plus sur la SNSP 2023 et vous inscrire : [ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca](#).

Faisons preuve de curiosité ensemble! Merci.

<Signature>

# Contenu pour les médias sociaux

Vous pouvez utiliser ce contenu pour les médias sociaux tels quels, ou l'utiliser comme point de départ. Choisissez les <options> qui vous conviennent. Vous pouvez utiliser les infographies de médias sociaux suggérés pour chacun, ou utiliser vos propres images. Vous pouvez utiliser les mots-clés proposés, au besoin :

**#SNSP2023 #SécuritéDesPatients #SoinsPlusSûrs**

## PROMOUVOIR LA SNSP 2023

De petits changements. De grands effets. Des soins plus sûrs. <Joignez-vous à nous pour explorer> OU <Explorons> une nouvelle approche visant à améliorer la sécurité de toutes et tous pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients qui se déroulera du 23 au 27 octobre! Apprenez-en plus et inscrivez-vous dès maintenant : [ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca](https://ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca)



## PROMOUVOIR LA NOUVELLE APPROCHE : PUBLICATION 1

Que signifie pour vous la sécurité des patients? Apprenez-en plus sur une nouvelle approche fondée sur l'exploration, l'apprentissage et l'action pour créer des soins plus sûrs et réduire toutes les formes de préjudices liés aux soins de santé — notamment ceux causés par des soins non sécuritaires d'un point de vue culturel. Pour en savoir plus : [ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca](https://ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca)



## PROMOUVOIR LA NOUVELLE APPROCHE : PUBLICATION 2

<Aux côtés d'Excellence en santé Canada (@HE\_ES\_Canada), nous défendons> OU <Apprenez-en plus sur> une nouvelle approche pour rendre les soins plus sûrs. De petits changements comme poser des questions, discuter de sécurité ou prendre des mesures de façon proactive peuvent avoir de grands effets pour rendre les soins plus sûrs pour toutes et tous. Apprenez-en plus : [ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca](https://ExploronsDesSoinsPlusSurs.ca)



# Bannière numérique et infographies pour les médias sociaux

Vous pouvez utiliser les infographies incluses dans cette trousse sur votre site web, dans vos communications et sur vos canaux de médias sociaux. Veuillez ne pas modifier ces infographies, car elles font partie de l'identité visuelle de la campagne.



**Merci de nous aider à faire passer le message sur la Semaine nationale de la sécurité des patients 2023 et sur la nouvelle approche des soins aux patients que nous défendons.**