

7

Éléments essentiels à une mobilisation communautaire réussie dans les soins aux personnes âgées



1. Travailler avec la communauté à chaque étape.

Élaborez, en partenariat avec les personnes âgées et les personnes proches aidantes, des programmes communautaires qui répondent à leurs besoins et offrent des solutions durables. Favorisez l'appropriation et le leadership partagé en recourant à des modèles comme les ambassadrices et ambassadeurs communautaires et en fournissant de l'accompagnement ou d'autres formes de soutien personnalisé.



2. Proposer des activités de mobilisation équitables et inclusives.

Veillez à ce que tout le monde puisse participer en éliminant les obstacles, notamment en matière de transport et de coûts. Allez à la rencontre des personnes là où elles se trouvent, par exemple dans les immeubles résidentiels, et organisez des activités de groupe comme des tables rondes. Collaborez avec des leaders communautaires pour établir des liens avec des groupes diversifiés, dont des familles, des bénévoles et des membres du personnel.



3. Célébrer et mettre à profit les forces de la communauté.

Collaborez avec des leaders et des groupes locaux qui comprennent les besoins et peuvent assurer la liaison avec la communauté au sens large. Utilisez les ressources existantes, notamment les réseaux et les bâtiments comme les établissements de soins de longue durée, pour mettre en œuvre les programmes et renforcer la participation.



4. Nouer des partenariats stratégiques pour obtenir du soutien supplémentaire.

Collaborez avec des spécialistes dans des domaines comme la recherche, l'évaluation ou les communications pour appuyer vos initiatives. Leurs compétences, réseaux et influence – ainsi que l'accès à des lieux de réunion ou à des plateformes publiques – peuvent vous aider à obtenir du financement, à informer le public, voire à susciter des changements dans les politiques.



5. Établir des relations solides grâce à une communication ouverte et régulière.

Engagez tôt le dialogue, communiquez régulièrement et faites preuve de respect. Offrez aux partenaires communautaires des façons claires de fournir de la rétroaction et de garantir une communication bidirectionnelle. Travaillez à renforcer les liens en tenant compte des différents points de vue et en surmontant collectivement les obstacles.



6. Rester flexible et utiliser des données probantes.

Travaillez avec la communauté pour collecter des données et les utiliser de façon responsable, en veillant à ce que les personnes comprennent de quelle manière les renseignements recueillis à leur sujet serviront à répondre aux besoins particuliers et changeants de la communauté. Apprenez des succès, des erreurs et de la rétroaction pour améliorer et développer vos initiatives. Utilisez l'évaluation pour souligner les retombées et orienter la prise de décisions partagée.



7. Soutenir un leadership continu.

Encouragez les membres de la communauté à assumer des rôles de leadership au-delà de leurs projets individuels, par exemple en plaidant en faveur de l'inclusion des personnes âgées dans la gouvernance et l'élaboration de politiques par l'intermédiaire de groupes comme les conseils de personnes âgées. Fournissez des espaces où les membres de la communauté pourront continuellement apprendre, partager des compétences, tisser des liens et célébrer leurs succès.

Comment cette ressource a-t-elle été conçue?

Cette ressource est basée sur une étude de quatre cas présentant des initiatives de vieillissement à domicile couronnées de succès au Canada et ailleurs dans le monde. Elle offre des conseils pratiques pour l'établissement de partenariats solides et durables entre des personnes âgées et des organismes, et encourage les lecteurs et lectrices à appliquer ou à adapter ces idées dans leur propre travail.



Excellence en santé Canada est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.