

Récapitulatif de caucus de la série virtuelle Apprendre ensemble

Servir les communautés LGBTQ2+

Jeudi 9 septembre 2021

Points à retenir

La pandémie de COVID-19 a restreint les possibilités de communication, d'échanges et de formation, creusant ainsi le fossé en santé et en soins chez les personnes LGBTQ2+.

La pandémie a empêché la tenue d'activités de formation en temps réel dans les milieux de soins, ce qui a accentué l'urgence de mieux soutenir cette communauté mal desservie et de promouvoir et renforcer la compétence culturelle.

La compétence culturelle des prestataires est essentielle pour améliorer les soins à la communauté LGBTQ2+.

La santé des jeunes LGBTQ2+ est compromise par la stigmatisation et la discrimination. Certains tardent à demander des soins ou gardent sous silence des comportements à risque élevé (consommation de tabac, d'alcool ou d'autres substances, comportements sexuels risqués, etc.). C'est bien beau de connaître les chiffres, mais il faut maintenant éliminer les obstacles pour favoriser la prestation de soins accueillants, inclusifs et affirmatifs aux personnes LGBTQ2+.

Récapitulatif

Tanya Neumeyer, spécialiste de l'éducation et de la formation à Santé arc-en-ciel Ontario (SAO), a présenté des ressources et des outils éducatifs élaborés par SAO pour favoriser la prestation de soins inclusifs aux communautés LGBTQ2+ dans un environnement accueillant qui leur permet de s'affirmer.

Présentation de Santé arc-en-ciel Ontario (SAO)

- SAO est un programme de Sherbourne Health principalement financé par le ministère de la Santé. Son contenu a été créé pour les praticiens de l'Ontario et ne s'applique pas nécessairement dans le reste du Canada.

Cours sur la plateforme LGBT2SQ Connexion Santé

SAO propose plusieurs activités d'apprentissage sur la plateforme LGBT2SQ Connexion Santé.

- Accès à la plateforme de formation en ligne : www.rainbowhealthontario.ca/fr.
- Le cours *Foundations* (sept modules) couvre les grands concepts de la prestation de soins culturellement adaptés à la communauté LGBT2SQ. Il est un préalable à tous les autres cours de SAO.
- Le cours en direct en ligne *Removing the Barriers* permet d'acquérir les aptitudes nécessaires à la prestation de soins. Les inscriptions sont ouvertes pour les séances de septembre à décembre 2021.
- Autre cours en direct en ligne, *LGBT2SQ Emotional and Mental Health* traite des effets de la discrimination et des perceptions sociales sur la santé mentale et émotionnelle des personnes LGBTQ2+. Il fournit des conseils et aide à établir un cadre pour la prestation de soins.
- Un nouveau cours, *LGBT2SQ Seniors*, sera lancé au printemps 2022.

Formations sur les compétences en santé trans

- Trois cours certifiés de formation médicale continue (FMC) sont proposés aux médecins, aux infirmières praticiennes et aux infirmières autorisées. Ils portent sur l'hormonothérapie en soins primaires pour la transition, le blocage pubertaire en soins primaires chez les jeunes trans, et les interventions chirurgicales liées à la transition.
- On trouve aussi des cours pour les pharmaciens, les assistants médicaux, les travailleurs sociaux inscrits et les psychologues agréés. Les étudiants dans ces disciplines sont également admissibles.
- Trois cours sur la santé mentale sont destinés aux prestataires de soins de santé mentale ainsi qu'aux étudiants qui pratiquent la psychothérapie, le counseling ou la représentation.

Trans Health Mentorship Call

- Lors d'une téléconférence, les cliniciens de l'Ontario peuvent discuter avec des pairs qui travaillent avec des patients trans et non binaires. Les appels ont lieu le premier et le troisième mercredi du mois. Les inscriptions se font sur la plateforme LGBT2SQ Connexion Santé.

Interventions possibles

- Tenir des discussions et organiser des séances de sensibilisation sous la direction d'un comité de santé et de sécurité ou d'un comité sur la diversité, l'équité et l'inclusion.
- Travailler avec les gestionnaires, la direction et d'autres leaders pour accroître la capacité de sensibilisation et d'éducation.

Ressources pour aller plus loin

- [Lignes directrices sur l'affirmation du genre des patients trans et non binaires en soins primaires](#) (anglais seulement)
- [World Professional Association for Transgender Health](#) (anglais seulement)
- [Guide sur les soins de santé primaires aux patients trans | Santé arc-en-ciel Ontario](#) (anglais seulement)
- Collection de ressources sur le site de SAO (www.rainbowhealthontario.ca/fr)
- Tanya Neumeyer, courriel : tneumeyer@rainbowhealthontario.ca

Questions

Combien coûtent les cours?

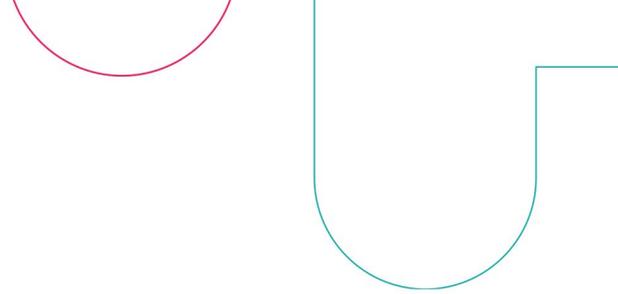
Le cours *Foundations* coûte 20 \$. Si c'est un obstacle, vous pouvez écrire à info@rainbowhealthontario.ca. Sur demande, SAO fournira une soumission pour la formation d'au moins 50 participants. Les frais d'inscription aux autres cours varient et se trouvent sur le site Web de SAO. L'accès à certains cours se fait par voie de dons.

Quels procédés ou stratégies recommandez-vous aux organismes qui veulent être certains que leurs processus de prise en charge répondent aux besoins de la communauté LGBTQ2+ ou qui sont en train de revoir ces processus?

On parle des processus de prise en charge dans le cours *Removing the Barriers*. Tout dépend de la nature du processus (centralisé ou local). SAO a aussi créé un document de référence sur la [création de dossiers de santé électroniques plus inclusifs](#).

Comment régler les questions concernant les espaces partagés et la pluralité des genres?

En Ontario, le *Code des droits de la personne* stipule que toute personne a droit à un traitement égal en matière de services essentiels, sans discrimination fondée sur l'identité de genre ou son expression. On peut regarder du côté des salles de bains communes pour trouver un bon



exemple d'espace ouvert à tous les genres, car il s'agit d'une solution pratique pour combler un besoin universel. Quand il est question d'espaces partagés, il faut absolument faire participer les personnes concernées à la prise de décisions sur la prestation de services, en particulier les façons de faire privilégiées et leur justification.

Pour en savoir plus sur la série virtuelle *Apprendre ensemble*, rendez-vous sur notre [site Web](#).

Pour écouter l'enregistrement du webinaire sur YouTube, cliquez [ici](#).

Excellence en santé Canada est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.