

HEC Trailer FR

[00:00:00] Toute personne souhaite et mérite des services de santé d'excellence. Ensemble, nous façonnons la qualité et la sécurité des soins. Si le secteur de la santé a bel et bien évolué ces quelques dernières décennies, certains spécialistes estiment toutefois que le taux de préjudice est à la hausse. Un séjour hospitalier sur 17 au Canada a donné lieu à au moins un préjudice potentiellement évitable.

[00:00:23] Dans l'ensemble des milieux de soins, le coût direct du traitement des patients et patientes ayant subi un préjudice pendant les soins représente près de 13 % des dépenses en santé. Excellence en santé Canada collabore avec des leaders et des équipes de tout le pays pour développer leur capacité à opérer des changements et à les pérenniser.

[00:00:41] Jamais oublier le besoin des usagers, puis jamais oublier non plus les valeurs de l'organisation pour laquelle vous travaillez, là où vous œuvrez.

[00:00:48] La gouvernance est un levier fondamental pour renforcer la qualité des soins et la sécurité des patients au sein des organismes de santé.

[00:00:55] Le rôle du conseil d'administration était d'être un peu, en quelque sorte, la conscience de l'établissement.

[00:01:04] Nous avons toutes et tous un rôle à jouer dans la sécurité des patients. Ensemble, nous devons tirer des enseignements et agir pour rendre les soins plus sûrs et diminuer toutes les formes de préjudice liées aux services de santé. Vous aimeriez vous aussi mener votre organisme vers un niveau de qualité et de sécurité supérieur? Cliquez sur le lien ci-dessous.