



PATIENTS FOR PATIENTS POUR LA
PATIENT SAFETY SÉCURITÉ DES PATIENT
CANADA DU CANADA

Every patient safe La sécurité pour tous les patients



Découvrez comment rendre les soins de santé canadiens
aussi sécuritaires que possible, aussitôt que possible.



Healthcare
Excellence
Canada

Excellence
en santé
Canada

Patients pour la sécurité des patients du Canada (PPSPC) est une communauté de patients et de familles dont la plupart ont subi des préjudices dans le système de santé.

Chez PPSPC, nous sommes déterminés à maintenir notre engagement à l'égard de ce partenariat :

« En hommage à ceux qui ont perdu la vie, qui sont devenus handicapés, de nos proches aujourd'hui et des enfants du monde de demain, nous continuerons de viser l'excellence afin d'assurer la sécurité de toutes les personnes touchées par les soins de santé, et ce, aussitôt que possible. »

Pour rendre les soins plus sécuritaires, les membres de PPSPC donnent chaque année de leur temps pour intégrer le point de vue des patients à l'élaboration de centaines de politiques, de pratiques et de programmes de soins de santé.

Et il reste encore beaucoup à faire! Nous avons besoin de l'aide de tous : patients, familles, membres du grand public, professionnels de la santé, responsables gouvernementaux. Chaque voix soutiendra nos efforts pour accroître la sécurité de tous.

Maryann Murray a lutté pendant sept ans pour obtenir des réponses du système après le décès de sa fille, Martha, durant son sommeil. Elle milite pour la sécurité des patients à l'échelle internationale.



La sécurité des patients au Canada

On estime que chaque année, quelque 400 000 personnes subiront des préjudices dans notre système de santé, dont 28 000 qui perdront la vie. Les incidents liés à la sécurité des patients sont évitables et représentent la troisième cause de décès au Canada, après le cancer et les cardiopathies*.

Les préjudices évitables surviennent lorsque les nombreuses vérifications de sécurité en place dans le système de santé ne fonctionnent pas comme prévu. Les préjudices causés par des infections nosocomiales, des erreurs médicamenteuses et des chutes sont les plus importants problèmes en matière de sécurité des patients au Canada.

Chaque année, au Canada* :



Un patient sur neuf contracte une infection pendant son séjour à l'hôpital. 8000 de ces patients vont mourir. Le traitement des infections nosocomiales coûte plus de 100 millions de dollars par an.



37% des aînés canadiens reçoivent des ordonnances pour des médicaments qui ne devraient pas être pris par cette population. Les erreurs médicamenteuses évitables coûtent plus de 140 millions de dollars par an à notre système de soins de santé.



Les chutes sont la principale cause de préjudice dans les soins à domicile, représentant 115 000 incidents chaque année. Y compris les soins hospitaliers et les soins actifs, ces incidents **coûtent plus de 860 millions de dollars par an.**

Le coût total de la douleur et des souffrances des personnes ayant subi des préjudices évitables ne peut être mesuré. Nous avons tous un important rôle à jouer dans l'amélioration de la sécurité des patients.

* RiskAnalytica, Le bien-fondé d'investir dans la sécurité des patients au Canada, 2017.

Ce dépliant ainsi que les liens qu'il contient sont accessibles au www.patientsforpatientsafety.ca



Partenaires pour des soins plus sécuritaires

Patients pour la sécurité des patients du Canada intervient pour défendre la sécurité des patients à tous les niveaux du système de santé, notamment pas les actions suivantes :

- **Promouvoir** un étiquetage dans un langage simple pour les médicaments en vente libre. La pétition que nous avons déposée à la Chambre des communes a été reçue avec une promesse de soutien du gouvernement fédéral. Nos membres siégeant au comité de Santé Canada pilotent ce dossier.
- **Appuyer** la *Loi visant à protéger les Canadiens contre les drogues dangereuses (la Loi de Vanessa)*. En vertu de cette loi sur la déclaration obligatoire, les hôpitaux du Canada sont tenus de déclarer toutes les réactions indésirables graves à un médicament et tous les incidents graves liés aux instruments médicaux. Nous avons créé un module éducatif pour faire connaître cette loi au public.
- **Participer** aux discussions canadiennes qui ont mené au rapport National Pharmacare Report et promouvoir un programme national d'assurance-médicaments.
- **Organiser des réunions** avec les députés, les sénateurs et les ministres de la Santé de partout au pays pour discuter de sécurité des patients.
- **Concevoir** des politiques et des pratiques définissant les attentes en matière de communication avec les patients et les familles à la suite d'un préjudice, en respectant des principes d'honnêteté, de respect et de compassion à l'égard des gens.

Ce dépliant ainsi que les liens qu'il contient sont accessibles au

www.patientsforpatientsafety.ca



L'insistance de Theresa Malloy-Miller pour obtenir des réponses a mené à des changements et à des excuses pour le décès de son fils Daniel. Elle continue de revendiquer la sécurité des patients.

- ➔ **Aider** à élaborer et à faire connaître les « Cinq questions à poser au sujet de vos médicaments ». Traduit en 70 langues, cet outil éducatif encourage les gens à poser les bonnes questions à propos de leurs médicaments et leur donne les moyens de le faire.
- ➔ **Sensibiliser** le public, les patients et les professionnels de la santé au rôle qu'ils peuvent jouer et aux gestes qu'ils peuvent poser pour promouvoir la sécurité. En association avec les établissements d'enseignement, nous élaborons des programmes d'enseignement, définissons des compétences liées à la sécurité et animons des webinaires et des événements à l'intention des professionnels et du public.
- ➔ **Contribuer** à des campagnes mondiales. Reconnu par les dirigeants mondiaux, l'organisme Patients pour la sécurité des patients du Canada participe à la conception d'initiatives et d'outils mondiaux et nationaux en matière de sécurité de l'Organisation mondiale de la Santé. Nous avons contribué à créer des politiques ainsi que des outils d'éducation sur la sécurité des médicaments, la résistance aux antibiotiques, l'hygiène des mains, les questions à poser pour les patients et bien d'autres sujets.

Ce dépliant ainsi que les liens qu'il contient sont accessibles au www.patientsforpatientsafety.ca



Les membres de PPSPC discutent la sécurité des patients avec les Sénateurs et Députés.



PATIENTS FOR PATIENTS POUR LA
PATIENT SAFETY SÉCURITÉ DES PATIENTS
CANADA DU CANADA

Every patient safe La sécurité pour tous les patients

Patients pour la sécurité des patients du Canada (PPSPC)

est un programme dirigé par les patients de Excellence en santé Canada et la branche canadienne du réseau Patients pour la sécurité des patients de l'Organisation mondiale de la Santé. PPSPC a été créé en 2006.

Contactez-nous pour découvrir comment nous pouvons soutenir vos efforts pour la sécurité des patients.

**1-866-421-6933 | patients4safety@hec-esc.ca
www.patientsforpatientsafety.ca
Twitter [@patients4safety](https://twitter.com/patients4safety)**

Ce dépliant ainsi que les liens qu'il contient sont accessibles au www.patientsforpatientsafety.ca