

TRANSCRIPTION :
Pourquoi la sécurité des patients vous tient-elle tant à cœur?
0:07:01

[00:00:02] *Logo Patients pour la sécurité des patients du Canada. Logo cpsp icsp*

[00:00:05] **Chris Power, présidente-directrice générale – Institut canadien pour la sécurité des patients** : J'ai commencé ma carrière en tant qu'infirmière. Le premier jour, ma mère m'a dit : « Tu dois traiter chaque patient comme s'il s'agissait de moi, de ta grand-mère ou de ton enfant. Tu dois en prendre soin comme s'il était un de tes proches ».

[00:00:22] Ses paroles m'ont guidée sur la voie de la sécurité et du bien-être des patients. C'est pourquoi la sécurité des patients me tient tant à cœur.

[00:00:28] Dans ma carrière, j'ai vécu le meilleur et le pire. J'ai donc choisi de consacrer une grande partie de ma carrière à m'assurer que les patients soient toujours en sécurité.

[00:00:42] **Dr Jonas Gonseth-Garcia, conseiller, Organisation panaméricaine de la santé, Organisation mondiale de la Santé** : Au cœur des soins de santé, il y a la sécurité des patients.

[00:00:51] Le droit à recevoir les meilleurs soins de santé que peut offrir le système est universel.

[00:01:03] La qualité et la sécurité des soins de santé sont indissociables.

[00:01:06] **Judy Birdsell, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : Toutes les personnes soucieuses de la sécurité des patients s'y consacrent corps et âme parce qu'elles ou un proche ont subi un préjudice lors de soins qui étaient censés les aider.

[00:01:26] **Kathy Kovacs-Burns, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : Je défends la sécurité des patients avec beaucoup plus de fougue parce que certains aspects n'ont toujours pas beaucoup changé alors que d'autres ont énormément progressé. Je suis persuadée que je peux faire bouger les choses.

[00:01:42] **Michelle Floh, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : La sécurité des patients me tient à cœur depuis toujours parce que je crois que la voix des patients est ignorée lors des discussions sur les politiques et les plans stratégiques des hôpitaux, des établissements de soins de santé et des organismes provinciaux.

[00:01:59] **Crystal Masse, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : La sécurité des patients me tient à cœur parce qu'en quelques années seulement j'ai perdu sept membres de ma famille et que je me suis portée à leur défense chaque fois.

[00:02:10] En me familiarisant avec les rouages du système et en comprenant la situation, j'ai beaucoup appris. Je sais maintenant que nous pouvons faire partie de la solution et trouver des façons de faire les choses différemment et mieux, pour assurer la sécurité des patients.

[00:02:24] Ioana Popescu, gestionnaire principale de programme, Institut canadien pour la sécurité des patients : La sécurité des patients me tient à cœur pour de nombreuses raisons, y compris le fait que je suis une infirmière et que j'ai blessé un patient dans le cadre de mes fonctions, ce que je n'oublierai jamais.

[00:02:37] J'ai aussi des proches qui ont reçu des soins inadéquats et qui vivent avec les conséquences.

[00:02:51] Et, bien entendu, depuis notre fusion avec l'Institut canadien pour la sécurité des patients en 2009, j'ajoute tous les témoignages des patients et le merveilleux travail accompli par les prestataires, les gestionnaires et les dirigeants du système.

[00:03:04] Donc, pour toutes ces raisons, je crois que la sécurité des patients sera toujours une priorité pour moi.

[00:03:08] Kim Neudorf, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : La sécurité des patients me tient à cœur en raison d'un incident qui s'est produit avec ma mère et qui s'est reproduit avec des membres de ma famille depuis ma collaboration avec Patients pour la sécurité des patients du Canada.

[00:03:23] Je constate l'incidence positive de l'organisation sur la sécurité des patients, mais tout n'est pas gagné, et la demande ne cesse de croître, peut-être en raison de l'état actuel de notre système de santé.

[00:03:36] Lindsay Goertzen, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : La sécurité des patients me tient à cœur en raison de ma propre expérience avec les préjudices. Je veux éviter à ma famille, à mes amis et à la population canadienne en général de vivre une situation comme la mienne.

[00:03:47] Mary Ann Murray, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : La sécurité des patients me tient à cœur parce qu'il y a 15 ans ma fille Martha est décédée après avoir pris un médicament qui a causé une réaction indésirable.

[00:04:04] Depuis, j'ai compris qu'une situation qui tourne mal peut avoir des conséquences immédiates et permanentes. Je veux donc faire ce que je peux pour éviter que les autres souffrent comme nous.

[00:04:17] Teri Price, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : Après le décès de Greg, nous nous sommes donné comme mission d'avoir une incidence positive sur le système de santé. Nous avons donc témoigné de son histoire.

[00:04:27] Et je pense que celle-ci interpelle bien des gens différents parce qu'elle a tellement de facettes et qu'elle est loin d'être unique.

[00:04:39] Donna Penner, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : Je suis passionnée par la sécurité des patients parce qu'il y a quelques années, j'ai subi une intervention qui ne s'est pas déroulée comme prévu.

[00:04:56] Je me suis réveillée juste au moment où le chirurgien demandait le scalpel.

[00:05:00] Comme j'étais paralysée, je ne pouvais pas dire que j'étais éveillée.

[00:05:06] Et malheureusement, l'anesthésiste avait quitté la salle d'opération.

[00:05:08] **Donna Davis, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : La sécurité des patients me tient à cœur parce que je sais qu'il y a des patients qui sont blessés dans le système tous les jours et que mon fils en était un.

[00:05:15] Il est décédé à la suite d'une erreur médicale en 2002. Je ne veux en aucun cas que d'autres patients ou d'autres familles vivent la même situation.

[00:05:29] **Sabina Robin, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : La sécurité des patients me tient à cœur surtout en raison du décès de ma fille Mattea, un événement qui a touché toute notre famille et qui a suscité toutes sortes de questions.

[00:05:46] Cet événement nous a vraiment ouvert les yeux sur l'importance d'engager les patients et sur les façons de le faire, sur l'incidence qu'un tel engagement peut avoir sur le système et sur la sécurité des patients lorsqu'ils reçoivent des soins.

[00:06:07] **Theresa Malloy-Miller, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : La sécurité des patients me tient à cœur en raison de ce qui est arrivé à mon fils. J'avais le choix de rager en silence ou de passer à l'action.

[00:06:22] Et donc j'ai choisi de passer à l'action en l'honneur de mon fils.

[00:06:27] **Johanna Trimble, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada** : La sécurité des patients me tient à cœur pour la même raison que les autres personnes qui choisissent cette cause : une expérience d'une situation épouvantable soi-même ou par un proche.

[00:06:42] L'humain est ainsi fait qu'après la colère et le deuil, il souhaite plus que tout que personne d'autre ne vive la même chose.

[00:06:54] *Logo PFPSC. Logo cpsp icsp*
www.patientsforpatientsafety.ca

FIN DE LA TRANSCRIPTION