

Personas

Utilisez cet outil pour évaluer les forces et les risques en adoptant la perspective de différentes parties prenantes.

Carte d'empathie : cinq perspectives différentes

ANIA

PDG d'une région sanitaire ou membre de la haute direction au ministère de la Santé qui fait face à des budgets serrés et à une demande croissante de services

PIERRE

Patient ou proche aidant qui sera concerné directement par l'initiative que vous proposez

VEENA

Membre de la haute direction au ministère de la Santé, responsable du financement d'une gamme de services de santé

JOHN

Clinicien dont le travail sera directement touché par l'initiative que vous proposez

ROBIN

Inventez votre persona — quelle partie prenante n'est pas représentée?

Instructions

Une fois que vous avez identifié une ou plusieurs initiatives potentielles relatives aux services de santé axés sur la valeur, attribuez à chaque personne de votre groupe le point de vue d'un persona figurant dans la liste ci-dessous. Reconsidérez les forces et les risques de votre initiative du point de vue de la valeur. Selon vous, quels sont les principaux catalyseurs et obstacles à l'optimisation de la valeur?

En fonction des propos entendus selon les différentes perspectives, identifiez les trois principales forces et les trois principaux risques.

Questions à se poser :

- Qu'est-ce qui était surprenant?
- Quels points de vue se recoupaient?
- Votre groupe a-t-il eu des désaccords sur certains aspects?
- Sur quels aspects devrez-vous travailler davantage?