

# Pratiques prometteuses pour la rétention du personnel soignant dans les communautés nordiques, rurales et éloignées

Vous cherchez des pratiques prometteuses utilisées dans les communautés nordiques, rurales et éloignées du Canada pour améliorer l'accès à des soins primaires en équipe, sécuritaires et de qualité? Cette pratique devrait vous intéresser.

# Programme de formation en radiologie fondamentale sur les techniques de radiographie partout au Nunavut

## Quelle est la pratique prometteuse?

Pour renforcer et retenir le personnel de santé au Nunavut, une stratégie clé est un partage des tâches efficace mobilisant des membres de la communauté et leur expertise. Ce résumé décrit le **programme de formation en radiologie fondamentale (FRF)**, une formation spécialisée proposée aux Inuits du ministère de la Santé pour leur permettre de réaliser des procédures de radiographie de base dans les 25 communautés du territoire.

## Messages clés et éléments de la pratique prometteuse

- Le partage des tâches est une méthode d'amélioration des services de santé potentiellement efficace et sûre, en particulier dans les communautés nordiques. Cette stratégie est applicable même dans des contextes de ressources humaines limitées et de pénuries de personnel, par exemple dans les situations où le taux de postes vacants en santé atteint ou dépasse 40 %.
- Les radiographies sont un service essentiel dans les 25 communautés du Nunavut; la capacité à en faire plus peut accroître la viabilité du système, améliorer les soins, réduire la charge de travail du personnel infirmier et éviter aux patientes et aux patients de quitter le territoire pour subir des tests diagnostiques répétés.
- En 2018, le ministère de la Santé du Nunavut a créé le **programme de formation en radiologie fondamentale (FRF)** en partenariat avec l'Ontario Association of Medical Radiation Sciences (OAMRS, Association des sciences de la radiation médicale de l'Ontario). Ce programme propose une formation spécialisée aux Inuits du ministère de la Santé (occupant en général des postes de commis-interprètes et d'entretien) leur permettant de réaliser des procédures de radiographie de base dans les 25 communautés du territoire.
- Selon la taille de la communauté et le volume de patients, les trois phases du programme prennent aux étudiantes et aux étudiants plus ou moins 24 mois. Du soutien continu et de la formation d'appoint sont aussi disponibles.
- À ce jour, 19 technologues ont terminé le programme de FRF dans le territoire, et 47 étudiantes et étudiants sont inscrits à divers stades du programme.
- L'initiative favorise l'embauche des Inuits et est un exemple d'investissement dans les ressources humaines en santé.

## Contexte

- Le programme de FRF a vu le jour en 2018 et a été élaboré autour de ces enjeux :

- Le ministère de la Santé avait proposé un programme pour le personnel en radiographie de base au Nunavut de la fin des années 1990 au début des années 2000, semblable au programme de FRF. Ce programme avait connu un franc succès. La formation et le soutien continus nécessaires au maintien des compétences des diplômées et diplômés étaient toutefois insuffisants.
  - Des problèmes d'irrégularité des services, de mauvaise qualité des images, de manque de formation et d'indisponibilité des personnes compétentes ont été recensés.
  - L'équipe responsable de l'ancien programme pour le personnel en radiographie de base dispense maintenant un programme repensé, le programme de FRF, par l'intermédiaire de l'OAMRS. Cette association possède une riche expérience auprès d'Autochtones aux parcours éducatifs très variés dans le Nord-Ouest de l'Ontario.
  - Dans le cadre de la phase de découverte du projet, des membres de l'OAMRS se sont déplacés au Nunavut pour rencontrer des personnes diplômées de l'ancien programme en radiographie de base, du personnel inuit dans des centres de santé, des technologues en radiation médicale, du personnel infirmier et des médecins.
- Pendant la phase de découverte, l'OAMRS a collaboré avec des parties prenantes du gouvernement du Nunavut pour finaliser la structure et le contenu du programme afin qu'il réponde aux besoins des étudiantes et des étudiants et du ministère de la Santé. Du matériel pédagogique, dont un manuel théorique et un manuel de positionnement pour la radiographie, ainsi que des politiques et des protocoles définissant la portée du travail des technologues en radiographie au Nunavut ont été élaborés.
  - L'objectif du programme de FRF était de proposer une formation spécialisée en radiographie au personnel inuit du ministère de la Santé, occupant généralement des postes administratifs ou de soutien aux installations, qui a exprimé sa volonté de participer de plus près aux soins dans les communautés.
  - Le programme dure 18 à 24 mois et utilise une approche d'apprentissage mixte comprenant trois plages de formation en présentiel d'une semaine et du soutien à distance. À la fin du programme, les diplômées et diplômés reçoivent leur certificat en FRF approuvé par l'OAMRS.
  - Le programme de FRF a permis au personnel infirmier de transférer la responsabilité des services de radiographie dans les centres de santé aux technologues en radiographie, ce qui a significativement amélioré la qualité et l'uniformité de ces services, et l'accès à ceux-ci au sein de communautés comptant parmi les plus nordiques, éloignées et isolées du pays.

## Résultats (comment savons-nous que la rétention s'améliore?)

Des évaluations ont été réalisées au moyen d'examens des instructrices et instructeurs et des étudiantes et étudiants et de sondages sur la qualité des radiographies auprès de radiologistes.

À ce jour, la formation en présentiel a été dispensée à plus de 60 personnes dans 25 communautés couvrant un territoire de plus de 1,8 million de kilomètres carrés. C'est un chiffre important compte tenu de la population relativement faible du territoire. En comparaison, des postes de représentantes et représentants en santé communautaire créés il y a des dizaines d'années emploient environ 30 à 40 personnes dans l'ensemble des communautés (une ou deux personnes par communauté). La formation de plus de 60 personnes dans le cadre du programme de FRF a eu un impact significatif sur les petits centres de santé.

Selon des membres de l'équipe soignante, l'intégration de ces technologues en radiographie a eu de nombreuses retombées positives, notamment un meilleur partage des tâches et une charge de travail plus gérable pour toute l'équipe soignante. Le programme a aussi permis à des membres de la communauté d'exercer un rôle plus direct dans la prestation de soins locale. Les résultats de l'évaluation ne sont pas encore disponibles, mais la charge de travail du personnel infirmier serait allégée, et des déplacements hors du territoire pour des services de diagnostics répétés auraient été évités.

Les notes attribuées par les radiologistes indiquent une amélioration significative de la qualité des radiographies, notamment quant à la qualité de l'image, au positionnement des patients et au traitement de l'image.

## Que pense le personnel?

- « Le programme de FRF m'a beaucoup appris sur la radiographie. C'était plus facile de terminer le cours avec une formatrice se déplaçant dans notre communauté. La formation est adaptée à notre équipement. Par ailleurs, j'ai de jeunes enfants et j'ai besoin de travailler, donc les voyages sont compliqués. Être Inuk, c'est une richesse pour ma communauté. Je comprends notre langue et notre culture. Les membres de ma communauté sont souvent plus à l'aise quand une ou un autre Inuk les soigne. » (Participante au programme de FRF)
- « [La participante au programme de FRF] est un rouage essentiel du centre de santé. Tout fonctionne beaucoup mieux quand elle est là! » (Infirmier, superviseur des programmes de santé)
- « [...] le programme de FRF du Nunavut est une initiative formidable. C'est génial de voir des membres de la communauté recevoir une formation et fournir des soins localement. Alors que je travaillais au centre de santé communautaire (CSC) de Resolute Bay, une grande célébration a eu lieu pour la fin de la formation d'une employée. C'était merveilleux de célébrer l'aboutissement de ses efforts acharnés en présence de la communauté. » (Médecin de famille)



## Principaux facteurs de réussite

- Apport d'une formation spécialisée au personnel inuit dans la communauté plutôt que d'envoyer les personnes se former à l'extérieur.
- Soutien continu de l'OAMRS et des technologues en radiation médicale du gouvernement du Nunavut.
- Soins de santé spécialisés fournis aux Inuits par des Inuits.

## Grands défis

Durant la pandémie, la formation en FRF en présentiel a été suspendue, mais une formation d'urgence a été fournie à certains moments pendant que les déplacements étaient restreints. Un effet positif est ressorti de ce défi : des réunions de FRF mensuelles ont été mises en œuvre pour appuyer la formation continue et le réseautage pendant cette interruption, et elles existent toujours.

## Prochaines étapes

- Continuer d'encourager l'inscription au programme de FRF.
- Envisager l'ajout d'autres responsabilités de laboratoire des centres de santé (la phlébotomie par exemple).
- Assurer l'alignement des mécanismes de paiement avec le travail réalisé.
- Poursuivre d'autres projets connexes semblables tels que l'ajout de postes d'adjointes et d'adjoints en santé publique et la contribution des gestionnaires régionaux en santé des populations travaillant étroitement avec ces postes et d'autres rôles en santé.

## Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur ce résumé et cette pratique prometteuse, écrivez à Jasmine Pawa ([jpawa@gov.nu.ca](mailto:jpawa@gov.nu.ca) ou [jasmine.pawa@mail.utoronto.ca](mailto:jasmine.pawa@mail.utoronto.ca)). Nous remercions Jennifer Berry, Matt Stacey, les personnes qui ont terminé le programme et les nombreux membres de l'équipe ayant soutenu l'élaboration et la mise en œuvre de ce programme.